



bibliopresto.ca

R A P P O R T 2017
A N N U E L 2018



Table des matières

À PROPOS DE BIBLIOPRESTO.CA	3	RESSOURCES NUMÉRIQUES	
MOT DU PRÉSIDENT	4	Description du mandat	29
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018	6	Comité d'évaluation des ressources numériques	29
RAPPEL : PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020	7	Ententes négociées en 2017-2018	30
ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS	8	Ressources en cours de négociation	30
		Ressources évaluées sans poursuite vers une négociation	30
		Négociations n'ayant pas abouties à une entente	30
PRETNUMERIQUE.CA		PROJET EN COLLABORATION AVEC BANQ DANS LE CADRE DE LA MESURE 60 DU PLAN CULTUREL NUMÉRIQUE DU QUÉBEC	
Couverture	8	Description du projet	31
Portrait global de l'offre éditoriale	8	La plateforme BIBLIONUMERIQUE.CA	32
Évolution de la plateforme	9	Les outils promotionnels personnalisables	33
Atelier de travail avec les bibliothèques	10	La tournée régionale de formation	35
Développements à venir en 2019	11	Deux publications	36
Principaux résultats	13	COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION 38	
Campagne promotionnelle	15	Communication aux membres	38
REPONSEATOUT.CA		Conférences, présentations, et participations à des événements	39
Présentation du projet	17	ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES 40	
Évolution du projet en 2018	18	PROSPECTIVE / À VENIR 41	
Faits saillants	21	Développement du projet scolaire	41
Projets pour 2019	25	Développement d'un projet de littératie numérique	41
Remerciements	26	Développement d'un programme de formation sur les ressources numériques	42
BIBLIMAGS			
Description du service	27		
Matériel promotionnel développé	28		
Contribution importante de Patrimoine canadien	28		

À propos de BIBLIOPRESTO.CA

BIBLIOPRESTO.CA est un organisme à but non-lucratif, créé en juillet 2012 et travaillant dans le monde des bibliothèques publiques québécoises.

Bien que son mandat englobe toutes les activités de promotion et de développement des services en ligne en bibliothèque publique, l'action de BIBLIOPRESTO se concentre principalement autour des projets suivants :

- **PRETNUMERIQUE.CA**, la plateforme de prêt de livres numériques lancée en 2011 : administration, développement et promotion du service.
- **La reprise des activités du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ)**, un groupe qui, depuis 2003, contribue à rendre accessibles des ressources électroniques pour les usagers des bibliothèques publiques québécoises en négociant des licences collectives d'abonnement aux meilleurs tarifs et conditions possibles, notamment des accès à distance pour les citoyens. Plus de 200 bibliothèques et Réseaux BIBLIO sont abonnés à l'une ou l'autre des 32 ressources offertes, avec un potentiel de cinq millions d'utilisateurs.
- **BIBLIONUMERIQUE.CA**, la plateforme d'information et d'échange sur le numérique en bibliothèque : administration et développement du site Web.
- **REPONSEATOUT.CA**, un service de référence virtuelle coopérative pour toutes les bibliothèques publiques du Québec : coordination et développement du service.
- **BibliMags**, plateforme de prêt de magazines numériques lancée fin 2018 : administration, développement et promotion du service.

MISSION

BIBLIOPRESTO.CA développe des produits et services numériques appuyant la mission des bibliothèques.

VISION

BIBLIOPRESTO.CA ouvre la voie au développement de la bibliothèque virtuelle d'avant-garde.

VALEURS

Accessibilité • Adaptabilité • Coopération • Innovation • Universalité

Mot du président



BIBLIOPRESTO.CA a connu une année 2018 qui a vu se concrétiser plusieurs projets et au cours de laquelle se sont présentées de belles opportunités pour de nouvelles avancées.

Un des défis de PRETNUMERIQUE.CA est de faciliter le téléchargement et la lecture des livres numériques par nos usagers. Tel qu'annoncé l'an dernier, de concert avec la firme De Marque et le réseau de la bibliothèque de Québec, BIBLIOPRESTO.CA a procédé au lancement en 2018 d'une application de lecture numérique. Celle-ci se décline présentement sur les appareils utilisant iOS (iPad et iPhone) et une version sur Android ne saurait tarder. L'application utilise la solution Radium LCP pour la gestion des droits numériques. De plus, PRETNUMERIQUE.CA dispose maintenant

de son propre lecteur Web qui peut être utilisé via un navigateur pour lire la grande majorité des livres numériques des collections de nos bibliothèques.

Des rencontres ont eu lieu tout au long de l'année avec nos collègues et partenaires du milieu du livre et de l'édition pour échanger sur le livre numérique. Le défi consiste maintenant à faire connaître les titres de nos collections alors que celles-ci ne cessent de se bonifier, générant par le fait même de multiples pages à consulter dans PRETNUMERIQUE.CA. Force est de constater que nos usagers ne peuvent toutes les consulter. Nous devons faire preuve d'imagination pour leur permettre de découvrir de multiples pans insoupçonnés de notre fonds littéraire numérique.

D'ailleurs, un atelier de réflexion sur la plateforme PRETNUMERIQUE.CA s'est tenu à la Grande bibliothèque le 20 mars. Une vingtaine de bibliothécaires y ont participé, ainsi que des membres de l'équipe de développement de De Marque. Cette journée a été l'occasion de passer à travers la plupart des fonctionnalités des interfaces administrateur et usager et de récolter les commentaires et suggestions des bibliothèques en vue de planifier les développements futurs.

Dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du ministère de la Culture et des Communications, BIBLIOPRESTO.CA et BANQ ont conjointement mené une tournée régionale de formations qui a permis de visiter plusieurs régions du Québec, de Gatineau à Baie-Comeau, afin d'offrir conférences et ateliers soutenant les bibliothèques dans leurs actions de valorisation des ressources numériques. Outre cette tournée, la mesure 60 a permis la publication de l'ouvrage « Guide d'initiatives de médiation numérique en bibliothèque au Québec et ailleurs », ainsi que la création de la plateforme Web BIBLIUMERIQUE.CA, un espace professionnel consacré aux ressources numériques en bibliothèque.

BIBLIOPRESTO.CA a procédé à des ajustements de niveau administratif. Au cours de l'assemblée générale spéciale tenue le 28 novembre 2017, nous avons adopté une résolution modifiant l'année financière pour qu'elle prenne fin le 31 décembre plutôt que le 30 septembre. Ceci permet de faciliter la gestion budgétaire et de s'arrimer à la même période que la majorité de nos membres. Le conseil d'administration a aussi mis sur pied un comité de révision des contrats afin de s'assurer d'une analyse détaillée d'un nouveau contrat à intervenir avec un organisme ou un fournisseur avant qu'il ne soit approuvé par les membres du conseil. Ce comité est composé de Maryse Trudeau de BANQ, de Chantal Paquin des bibliothèques de Saint-Jérôme et de moi-même auxquels s'ajoute le directeur

général. Naturellement, tous les contrats devant être ratifiés par le conseil sont préalablement validés par une firme d'avocat.

Le service BibliMags a pris son envol en 2018. Il permet aux usagers des bibliothèques d'accéder à un bouquet de périodiques pour les lire soit via une plateforme Web, soit à partir des applications iOS et Android. Afin d'en financer le développement, BIBLIOPRESTO.CA a bénéficié d'une aide financière de près de 320 000 \$ provenant du Fonds du Canada pour les périodiques – Initiatives collectives géré par le ministère du Patrimoine canadien.

BIBLIOPRESTO.CA a aussi déposé au printemps un projet de programme national de littératie numérique en bibliothèque à Innovation, Sciences et Développement économique Canada dans le cadre du Programme d'échange en littératie numérique. Dès le lancement de l'appel de projets, l'Association des bibliothèques publiques du Québec, le Réseau BIBLIO du Québec, Bibliothèque et Archives nationales du Québec et BIBLIOPRESTO.CA se sont concertés afin de développer une proposition commune de projet et préparer la demande officielle. D'autres partenaires ont accepté de se joindre à notre groupe. S'il se concrétise, ce projet sera une formidable occasion pour nous tous de travailler en étroite collaboration à sa mise en œuvre.

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a lancé au mois de mai dernier un plan d'action numérique pour le milieu scolaire québécois. Il prévoit plusieurs mesures dont l'une porte sur le déploiement d'une plateforme de prêt de livres numériques pour les bibliothèques scolaires. Le plan d'action identifie BIBLIOPRESTO.CA comme le partenaire pressenti pour collaborer à ce projet.

La concrétisation de tous ces projets et le potentiel d'en développer de nouveaux illustrent bien que BIBLIOPRESTO.CA est désormais considéré comme un acteur de premier plan, voire incontournable pour toute initiative dans le domaine numérique pour les bibliothèques.

La vitalité, le dynamisme et le succès de BIBLIOPRESTO.CA reposent sur les épaules d'une équipe, toute petite, mais qui travaille avec cœur et accomplit un travail de géant. Merci Jean-François, Frédérique et Fannie pour votre engagement et votre excellence, pour croire en la vision et l'importance de notre organisme et pour faire en sorte que nos membres récoltent les fruits du développement du numérique en bibliothèque. Je transmets aussi toute ma reconnaissance à Jean-François pour toute l'énergie qu'il a consacrée cette année à élaborer et à déposer des projets auprès de différentes instances. Je suis optimiste qu'il en résultera de belles opportunités qui permettront à BIBLIOPRESTO.CA de mener à bien sa mission et qui bénéficieront aux citoyens de tout âge.

Je tiens à saluer notre vice-présidente qui termine cette année son mandat au conseil d'administration après six années bien remplies. Elle est présente depuis les tout débuts et a participé aux premiers balbutiements de notre organisme. Merci Jacqueline pour ton implication, ton dévouement et tes conseils éclairés.

Je conclus en vous remerciant, vous, nos membres qui nous faites confiance et qui adhèrent année après année à nos plateformes PRETNUMERIQUE.CA, REPOSEATOUT.CA et BibliMags. Grâce à vous, BIBLIOPRESTO.CA est plus vivant que jamais.



MARTIN DUBOIS

Président

Conseil d'administration 2018

BIBLIOPRESTO.CA est sous la gouverne d'un conseil d'administration dont les membres proviennent de tous les types de bibliothèques publiques que l'on retrouve au Québec.

MARTIN DUBOIS

Président

*Chef du service des bibliothèques
Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire
Ville de Longueuil
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

JACQUELINE LABELLE

Vice-présidente

*Directrice générale
Réseau BIBLIO de la Montérégie
Représentant les Réseaux BIBLIO du Québec*

CHRISTIAN ST-ONGE

Trésorier

*Directeur par intérim
Culture et vie communautaire
Ville de Mascouche
Représentant les villes de moins de 100 000 d'habitants*

NICOLE GRIMARD

Secrétaire

*Bibliothécaire en chef
Service de la bibliothèque
Ville de Saint-Eustache
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

MARYSE TRUDEAU

Administratrice

*Directrice des services à distance et aux milieux documentaires
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Représentant BAnQ*

LAUREEN MOOCK-COLOMBANI

Administratrice

*Responsable
Bibliothèque Multiculturelle
Service de la culture, des loisirs, du sport et
du développement social
Ville de Laval
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

CHANTAL PAQUIN

Administratrice

*Coordonnatrice service technique et technologique bibliothèques
Division des bibliothèques
Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
Ville de Saint-Jérôme
Représentant les villes de moins de 100 000 d'habitants*

OLIVIER BARRETTE

Administrateur

(23 mars - 5 juin 2018)

*Chef de division
Division des programmes et des services aux arrondissements
Direction des bibliothèques
Service de la culture - Ville de Montréal
Représentant les villes de plus de 1 000 000 d'habitants*

DIRECTION

JEAN-FRANÇOIS CUSSON

Directeur général

ÉQUIPE

FRÉDÉRIQUE GAUDIN

Coordonnatrice des ressources numériques

FANNIE LABONTÉ

Adjointe administrative

Rappel : Planification stratégique 2017-2020

PRIORITÉ 1

RESTER À L'AVANT-SCÈNE DE L'ÉVOLUTION DU MONDE NUMÉRIQUE

- Intégrer de nouveaux contenus numériques
- Réfléchir au modèle d'affaire d'un consortium
- Mettre en place un laboratoire d'innovation numérique
- Répondre aux demandes des nouvelles clientèles

PRIORITÉ 2

ENRICHIR NOTRE PROPOSITION DE VALEUR AUPRÈS DE NOS CLIENTS

- Développer une offre de services professionnels
- Simplifier l'accès aux ressources numériques
- Faciliter la mutualisation des contenus
- Développer des outils pour nos clients
- Développer le projet REPONSEATOUT.CA

PRIORITÉ 3

DÉVELOPPER LE SENTIMENT D'ENGAGEMENT ET D'ADHÉSION À L'ÉGARD DE BIBLIOPRESTO

- Faire la promotion de nos produits et services
- Se rapprocher de nos clients

Évolution des projets et principaux résultats



La plateforme PRETNUMERIQUE.CA permet aux bibliothèques publiques et collégiales d'acquérir des livres numériques et de les rendre disponibles à leurs usagers par l'entremise de prêts chronodégradables (c'est-à-dire qui s'effacent automatiquement à la fin de la période de prêt). Lancé à la fin 2011, le service a maintenant atteint sa maturité et est utilisé par la quasi totalité des bibliothèques publiques du Québec et du Nouveau-Brunswick.

COUVERTURE

Nombre de bibliothèques branchées

- 124 bibliothèques autonomes
- 11 Réseaux BIBLIO régionaux
- BAnQ
- Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
- 12 bibliothèques collégiales

PORTRAIT GLOBAL DE L'OFFRE ÉDITORIALE

Au 31 décembre 2018, les bibliothèques utilisant la plateforme PRETNUMERIQUE.CA avaient accès à environ 250 000 titres francophones. Ce chiffre inclut environ 27 000 titres québécois, de même que les catalogues des principaux groupes d'éditions français tels que Hachette, Madrigal, Éditis, Albin Michel et Actes Sud.

De même, plus de 200 000 titres anglophones, publiés par les principaux groupes d'éditions comme Simon & Schuster, Macmillan ou Harper Collins, sont accessibles aux bibliothèques. Une offre de quelques milliers de titres en espagnol, allemand, italien et autres langues étrangères s'est progressivement mise en place, et sera bonifiée dans les mois et années à venir.

ÉVOLUTION DE LA PLATEFORME

Comme chaque année, BIBLIOPRESTO a travaillé en étroite collaboration avec son partenaire technique De Marque afin de faire évoluer la plateforme PRETNUMERIQUE.CA pour répondre aux besoins des bibliothèques. Voici les principaux développements apportés à la plateforme entre le 1^{er} octobre 2017 et le 31 décembre 2018 :

Livres audionumériques

Le livre audionumérique a fait son apparition sur la plateforme en mai 2018. Depuis le printemps, il est donc possible pour les bibliothèques d'acquérir et de prêter des livres audio à leurs usagers via la plateforme. Les catalogues disponibles à l'achat sont encore modestes (environ 450 titres, dont la grande majorité provenant du groupe Madrigall).

Le livre audio a d'abord été accessible en streaming (lecture en continu) à même la plateforme, dans un fureteur Web. Depuis le lancement de l'application de lecture, à l'automne 2018, il peut aussi être téléchargé et écouté en mode hors ligne.

Application de lecture

Lancée en version iOS en octobre 2018, l'application de lecture PRETNUMERIQUE.CA présente une interface simple et épurée dont l'objectif premier est de faciliter le processus d'emprunt. Alors qu'il faut compter entre 15 et 20 étapes avec les autres appareils ou applications proposés jusqu'à maintenant (Kobo, Aldiko, Bluefire, etc.), l'utilisation de l'application PRETNUMERIQUE.CA permet à l'utilisateur de bibliothèque de réaliser un minimum d'opérations avant de pouvoir consulter un livre numérique emprunté à sa bibliothèque. En 5 étapes, le tour est joué. L'application a d'abord été lancée en version iOS. Une version Android suivra en 2019.

L'application de lecture PRETNUMERIQUE.CA est basée sur le nouvel engin de lecture Radium 2 et utilise le verrou numérique Radium LCP (plus de détails sur le site de la Fondation Radium : <https://readium.org/>). Les principaux avantages de ces intégrations sont un meilleur support des nouveaux standards liés au développement du format EPUB ainsi que l'usage d'un système de verrou numérique (DRM) non propriétaire, à la fois plus sécuritaire et plus facile à gérer par l'utilisateur. Enfin, l'adoption de ces nouvelles technologies vise à se sortir, à terme, de l'écosystème Adobe, de ses problématiques récurrentes et de ses coûts élevés pour les bibliothèques.

Lecteur Web

Un lecteur Web, accessible à même la plateforme sur la plupart des fureteurs, a été lancé le 12 octobre 2018. Qu'ils utilisent un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent avec une connexion Internet, les usagers peuvent se servir du lecteur Web via leur navigateur préféré pour lire la grande majorité des livres numériques des collections des bibliothèques utilisant PRETNUMERIQUE.CA.

Le lecteur Web élimine l'obligation de créer un compte Adobe et de télécharger un livre numérique emprunté sur une application de lecture tierce. Un simple clic suffit pour démarrer la lecture. En plus de faciliter l'accès aux livres numériques, cette nouvelle fonctionnalité représentera sans doute une économie pour les bibliothèques. En effet, la lecture en ligne n'impliquant pas l'usage d'une mesure technique de protection de type DRM, aucun frais n'est alors associé à l'emprunt.

Différents outils permettent d'améliorer l'expérience de lecture de l'utilisateur. Celui-ci a la possibilité de sélectionner le chapitre de son choix parmi la liste proposée. D'autres paramètres permettent de modifier l'affichage du texte, la grosseur des caractères, le style des pages, le défilement et l'affichage.

Le lecteur Web de PRETNUMERIQUE.CA est compatible avec les services de synthèse vocale des principaux navigateurs et systèmes d'exploitation. Il est possible de mettre en cache un livre pour une lecture hors connexion, ou de faire un retour anticipé à même le lecteur Web.

À noter, le lecteur Web n'est, pour le moment, fonctionnel qu'avec les livres distribués via la technologie de l'agrégateur De Marque, qui regroupe un grand nombre d'éditeurs québécois et internationaux tels que Guy Saint-Jean, Hachette, Gallimard, HMH, ADA, Acte Sud, etc. Donc, la majorité des collections sont compatibles avec ce lecteur, peu importe le format des livres numériques (PDF, EPUB2, EPUB3, EPUB Fixed Layout). Nous espérons qu'à terme, tous les livres seront compatibles avec le lecteur Web.

Les usagers peuvent rapidement identifier les livres compatibles en repérant le terme et l'icône *Lecture en ligne* dans le catalogue des bibliothèques.

Nouveaux rapports

Différents rapports ont été ajoutés durant l'année pour aider les bibliothèques à obtenir plus facilement les statistiques importantes sur leurs collections numériques et les usages de celles-ci. D'autres rapports ont aussi été mis en production pour améliorer l'expérience de gestion des licences.

Autres développements

- Ajout de fonctionnalités de personnalisation pour la page d'accueil
- Ajout d'un filtre pour rechercher des livres jeunesse selon des catégories d'âge
- Ajout d'une fonctionnalité permettant d'identifier les coups de cœur du personnel
- Proposer une sélection des livres les plus populaires récemment disponibles.

Tous les développements importants apportés à la plateforme sont présentés, au moment de leur mise en production, sur le blogue <http://etat.pretnumerique.ca/>

ATELIER DE TRAVAIL AVEC LES BIBLIOTHÈQUES

Le 20 mars 2018, BIBLIOPRESTO a organisé, en collaboration avec son partenaire De Marque, un atelier d'une journée portant sur la plateforme PRETNUMERIQUE.CA. À cette occasion, plus d'une vingtaine de bibliothécaires se sont réunis pour passer en revue l'ensemble des fonctionnalités des interfaces grand public et administrateur, afin d'identifier les éléments clés à développer et à faire évoluer. Suite à cette rencontre, une liste d'une quarantaine de développements potentiels a été retournée aux participants qui ont dû ensuite évaluer chaque proposition en vertu de leur priorité. Le document qui en a ensuite découlé est depuis au cœur de notre planification de développement de la plateforme. À ce jour, le tiers des développements demandés a été réalisé ou est en voie de l'être, et le reste du travail sera réalisé en 2019.

DÉVELOPPEMENTS À VENIR EN 2019

Application de lecture PRETNUMERIQUE.CA

- Publication de la version Android
- Amélioration continue, optimisation
- Ajout de nouvelles fonctionnalités de lecture
- Support du format PDF

Préférences de l'utilisateur

- Permettre à l'utilisateur de choisir une langue d'affichage, une langue de communication.
- Permettre à l'utilisateur de sélectionner des catégories favorites pour :
 - > recevoir une infolettre présentant des nouveautés mensuelles
 - > choisir un ordre d'affichage par défaut.

Recherche

- Mieux gérer le cas où les résultats ne sont pas disponibles :
 - > afficher un texte *Résultat de recherche non disponible*, puis une section *Nous vous suggérons* qui propose des résultats complémentaires;
 - > rendre visible pourquoi le titre apparaît dans les résultats de recherche. Par exemple, en surlignant les mots qui justifient l'affichage dans les résultats, comme le fait Google dans les résultats de recherche.

Sélections thématiques

- Permettre de créer des sélections à partir du catalogue. Le bibliothécaire pourrait ajouter un titre du catalogue à une sélection thématique lorsque branché en administrateur, à partir de l'interface usager.
- Pouvoir réorganiser à la main l'ordre de présentation des titres dans les sélections.
- Pouvoir programmer la date d'activation et de désactivation d'une sélection.

Blogue

- Intégrer une section blogue sur PRETNUMERIQUE.CA.
- Pouvoir identifier automatiquement si un livre mentionné dans une publication est présent dans la collection d'une bibliothèque. Si c'est le cas, générer automatiquement un lien vers la notice.

Statistiques

- Ajouter les statistiques suivantes et en permettre l'exportation (en xls ou csv) en choisissant l'intervalle :
 - > Nombre de nouveaux comptes créés.
 - > Nombre de réservations.
 - > Nombre de retours anticipés.
 - > Livres les moins empruntés - Segmentation par types d'utilisateurs.
 - > Nombre d'utilisateurs ayant atteint la limite de prêts.
 - > Mots les plus utilisés dans le moteur de recherche.
 - > Intégrer dans les statistiques les titres libres de droit et les documents déposés dans le dépôt.

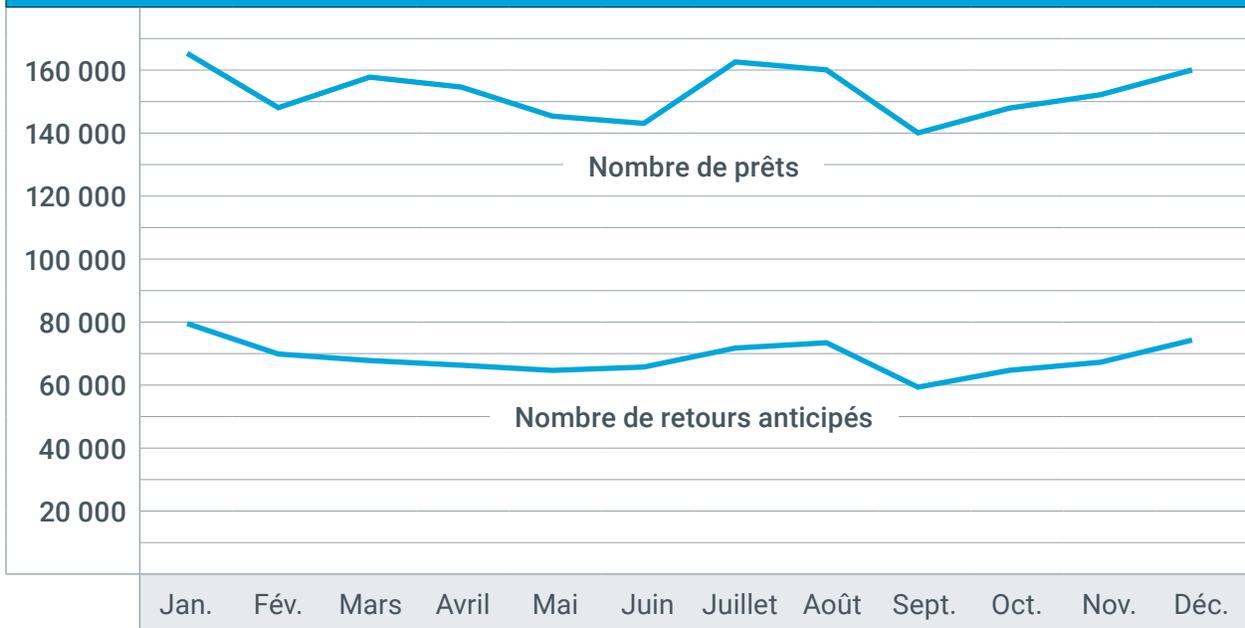
Faits saillants

- Collection globale en hausse de 20 %.
- Moins d'acquisitions en termes d'exemplaires (-8 %), mais plus en termes de valeur (+6 %).
- Le prêt de livres numériques pour les enfants représente encore une proportion minime du prêt total (8 %), mais a connu une progression de 10 % en 2018, alors que le prêt adulte n'a augmenté que de 8 %.
- Le prix moyen global payé par exemplaire a augmenté de 15 %, passant de 17,30 \$ à 20,00 \$. Cela s'explique en bonne partie par une hausse de 29 % du prix moyen du livre numérique produit hors Québec.
- La part des livres étrangers dans la collection globale se maintient à 35 %.
- La majorité des sommes dépensées (53 %) a servi à acquérir des livres étrangers, même si ceux-ci ne représentent qu'une minorité des exemplaires acquis (42 %).
- Il s'est prêté, en moyenne, 5 013 livres numériques par jour.
- Le 28 février 2018, 6 833 prêts numériques furent enregistrés, ce qui en fait la journée la plus occupée de l'année.
- En moyenne, 5,7 % des livres empruntés ne sont jamais téléchargés.
- 48 % des livres numériques téléchargés sont retournés avant terme par leur emprunteur (retour anticipé).
- Les livres francophones représentent 95 % des collections numériques développées sur PRETNUMERIQUE.CA.
- Introduit en mai 2018, le livre audio a généré 5 951 emprunts, avec une moyenne de 743 emprunts par mois, et un sommet de 1 002 prêts en décembre.

PRINCIPAUX RÉSULTATS

	TOTAL	2018	2017
Collections			
Nombre d'exemplaires	762 910	125 950	137 105
Valeur des exemplaires	12 947 563,20 \$	2 520 658,14 \$	2 381 429,54 \$
Nombre d'exemplaires produits au Québec	493 091	72 970	79 329
Valeur des exemplaires produits au Québec	6 346 523,51 \$	1 159 364,13 \$	1 229 900,41 \$
Valeur moyenne des exemplaires produits au Québec	12,87 \$	15,89 \$	15,50 \$
Proportion des achats en produit Québec (nb d'exemplaires)	64,63 %	57,94 %	57,86 %
Proportion des achats en produit Québec (valeur \$)	49,02 %	45,99 %	51,65 %
Nombre d'exemplaires produits hors du Québec	269 662	52 980	57 776
Valeur des exemplaires produits hors du Québec	5 441 675,56 \$	1 361 294,01 \$	1 151 529,13 \$
Valeur moyenne des exemplaires produits hors du Québec	20,18 \$	25,69 \$	19,93 \$
Proportion des achats hors Québec (nb d'exemplaires)	35,35 %	42,06 %	42,14 %
Proportion des achats hors Québec (valeur \$)	42,03 %	54,01 %	48,35 %
Usages			
Prêts de documents numériques - Adultes	6 797 747	1 684 035	1 553 470
Proportion du prêt Adultes	91,66 %	92,04 %	92,14 %
Prêts de documents numériques - Enfants	618 638	145 731	132 447
Proportion du prêt Enfants	8,34 %	7,96 %	7,86 %
Prêts de documents numériques - Total	7 416 385	1 829 766	1 685 917
Variation annuelle		8,53 %	16,61 %
Total des connexions	10 472 406	2 192 180	1 959 986

PRÊT MENSUEL - 2018



NOMBRE DE PRÊTS DE LIVRES AUDIONUMÉRIQUES - 2018



CAMPAGNE PROMOTIONNELLE

En 2018, BIBLIOPRESTO a continué sa collaboration avec l'agence La Flèche spécialisée en marketing de contenu et Steve Poutré DGA pour l'aspect graphique des visuels depuis octobre 2018 afin de développer des outils promotionnels des collections sur PRETNUMERIQUE.CA :

- Entrevues avec des auteurs ou personnes influentes dans le milieu culturel : 3
- Les visuels mensuels : 15
- Les palmarès mensuels : 30



Les coups de cœur de Fanny Britt / Photo : Caroline Hayeur

Le blues de l'automne?
Des milliers de titres pour chasser la grisaille!

prenumerique.ca
GRATUIT, PARTOUT, TOUT LE TEMPS

Affiche thématique octobre

PALMARÈS

Une sélection de livres gourmands pour des soupers d'hiver réconfortants

CRAQUEZ POUR LES FONDUES ET RACLETTES!
30 RECETTES CONVIVIALES À PARTAGER
Catherine Méry

Quoi de plus convivial qu'une soirée fondue ou raclette? Raclettes au haddock, à l'italienne ou façon british... Fondues chinoise, thaïe ou suisse, sans oublier les fondues gourmandes au chocolat, au caramel ou au coulis de fruits. Ne résistez plus... Craquez et fondez!

Craquez pour les fondues et raclettes!
30 recettes conviviales à partager

Cuisine réconfortante
Coup de pouce

400 recettes de gratins
Héloïse Martel

Le meilleur de la cuisine de Noël
Collectif

prenumerique.ca
GRATUIT, PARTOUT, TOUT LE TEMPS

Palmarès décembre

Plus sombres que les nuits de novembre, des centaines de polars captivants!

prenumerique.ca
GRATUIT, PARTOUT, TOUT LE TEMPS

Affiche thématique novembre

Conjuguez temps d'écran et temps de qualité

prenumerique.ca
GRATUIT, PARTOUT, TOUT LE TEMPS

Affiche thématique décembre

PALMARÈS

Une sélection d'ouvrages jeunesse pour rêver en famille en attendant les Fêtes

LE NOËL DE MARGUERITE
India Desjardins

Une dame âgée a renoncé aux fêtes de Noël. Elle préfère désormais rester bien confortablement chez elle. Ainsi, elle ne risque pas de l'épouser à tous les dangers comme glisser sur un trottoir glacé, attraper la grippe ou se faire attaquer par un brigand, ou même si elle s'apprête à prendre un repas bien tranquillement assise devant sa télévision, on sonne à sa porte...

Le Noël de Marguerite

La nuit du premier Noël
Wolfgang Christ

Case-Noisette
Lucie Poirier

Opération Noël
Edith Bouquet

prenumerique.ca
GRATUIT, PARTOUT, TOUT LE TEMPS

Palmarès décembre

PRÉSENTATION DU PROJET

À l'initiative de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et de BIBLIOPRESTO.CA, le projet de référence virtuelle coopérative REPONSEATOUT.CA est né de la volonté d'offrir aux Québécois une mise en commun des ressources professionnelles et documentaires des bibliothèques publiques québécoises.

REPONSEATOUT.CA consiste en la mise en place d'un service de questions-réponses grâce auquel les usagers communiquent gratuitement avec le personnel de la bibliothèque dans un environnement en ligne.

Que ce soit pour obtenir un renseignement sur sa bibliothèque, des pistes de recherche d'information pour un travail, des suggestions de lecture, de l'aide pour emprunter un livre numérique ou approfondir une question d'actualité, une équipe de professionnels formés à la recherche documentaire répond par courriel à toutes les questions posées en moins de 72 h et selon les normes de qualité de tout service de référence en bibliothèque.

Les bibliothèques participant au projet REPONSEATOUT.CA partagent une plateforme technologique commune, à travers laquelle elles réceptionnent et traitent les questions des usagers envoyées via un formulaire accessible sur le site Web de chacune d'elles ou à partir de celui accessible sur le site web www.reponseatout.ca.

Les bibliothèques participantes

- BAnQ
- Baie-Comeau
- Blainville
- Boucherville
- Brossard
- Candiac
- Granby (fin 2018)
- Laval
- Longueuil
- Repentigny
- Saint-Eustache
- Saint-Philippe
- Sainte-Julie
- Sainte-Thérèse
- Terrebonne

ÉVOLUTION DU PROJET EN 2018

Pour REPONSEATOUT.CA, 2018 aura été une année de consolidation des outils et de l'offre de service proposée.

Du point de vue de l'évolution du nombre de bibliothèques participantes, peu de changements ont été constatés puisque seulement deux nouvelles bibliothèques se sont jointes au programme.

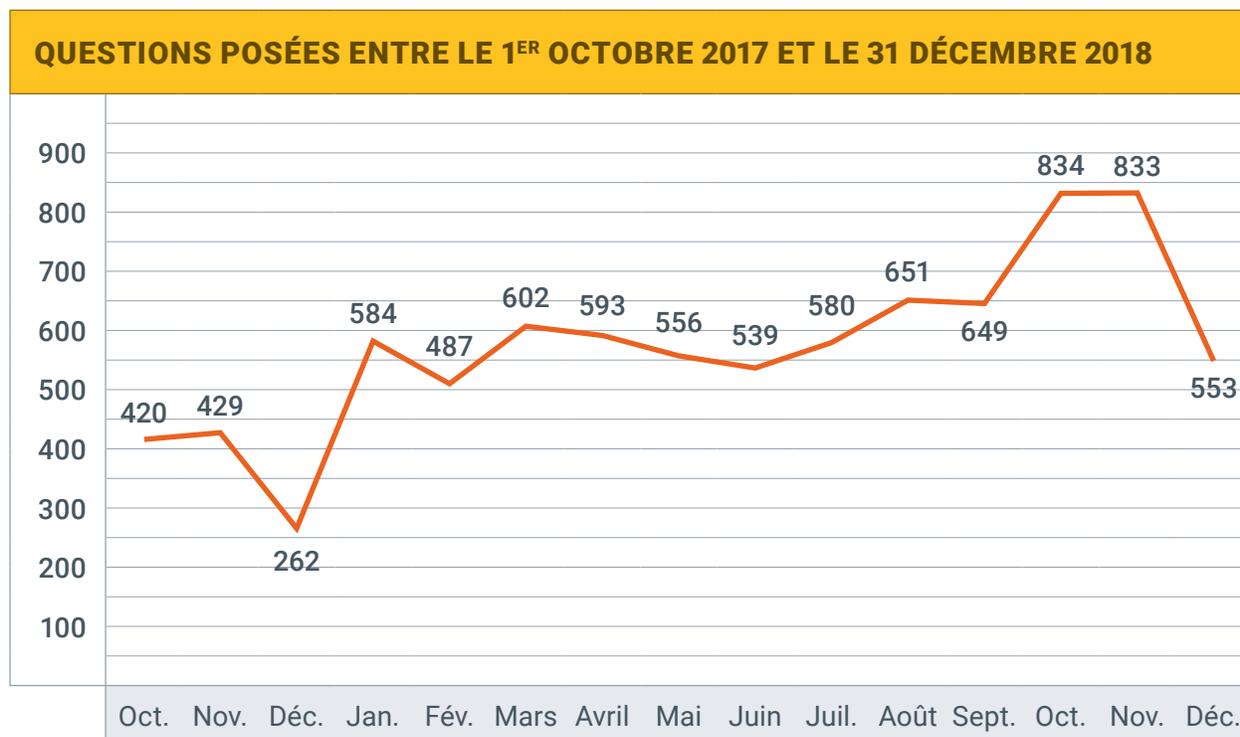
En revanche, le service génère de plus en plus de questions et d'utilisateurs depuis sa mise en place dans sa nouvelle formule en 2016.

En 2018, le service a surtout mis l'accent sur le développement d'une nouvelle valeur ajoutée : les suggestions de lecture. Celles-ci ont continué à être proposées chaque semaine par le personnel des 7 bibliothèques participantes volontaires, puis ont bénéficié de nouveaux outils promotionnels et d'une grande visibilité au moment de la Semaine des bibliothèques publiques en octobre 2018. De plus, les suggestions de lecture ont fait l'objet d'une nouvelle orientation dans le formulaire du service. Le formulaire s'est donc enrichi de nombreux champs permettant à ses utilisateurs de faire une demande de recommandation très détaillée.

Quelques chiffres

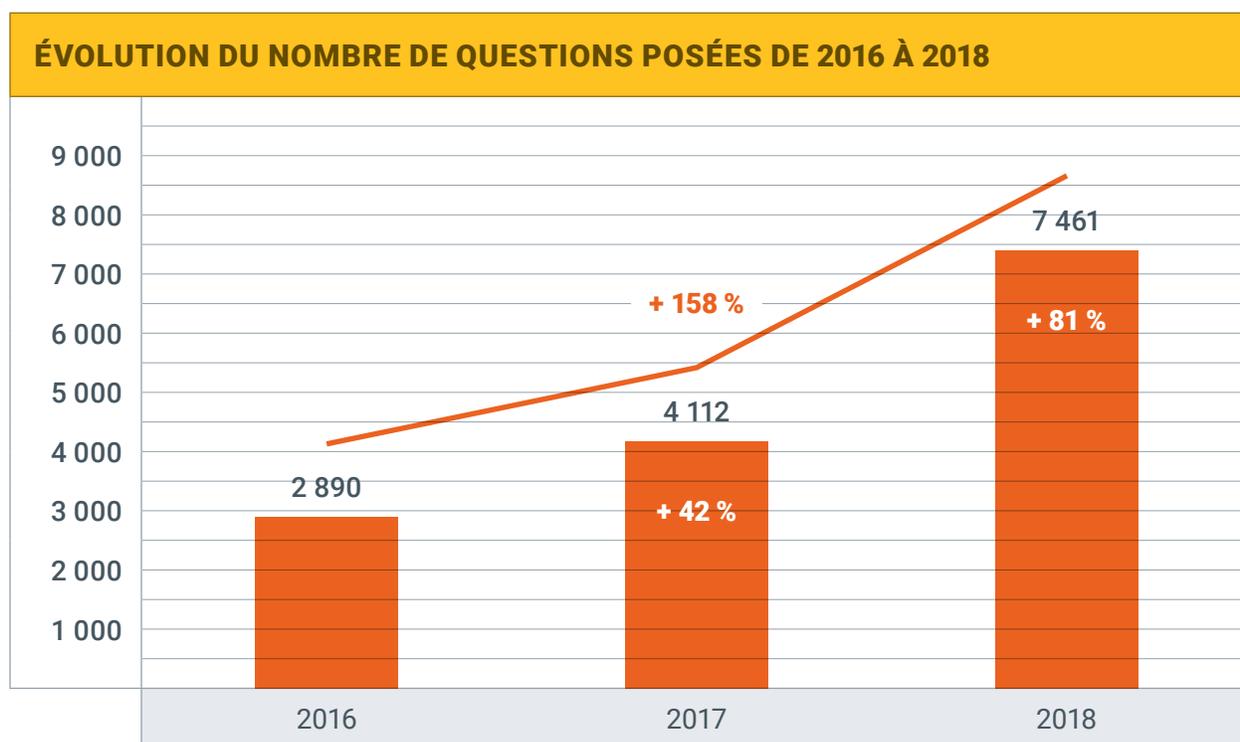
Nombre de questions :

- entre le 1^{er} octobre et le 31 décembre 2017 : **1 111**
- entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2018 : **7 461**



En 2018, troisième année du service dans sa nouvelle formule à disposition du public, le relevé des données statistiques nous permet de faire quelques constats sur son évolution depuis 2016 :

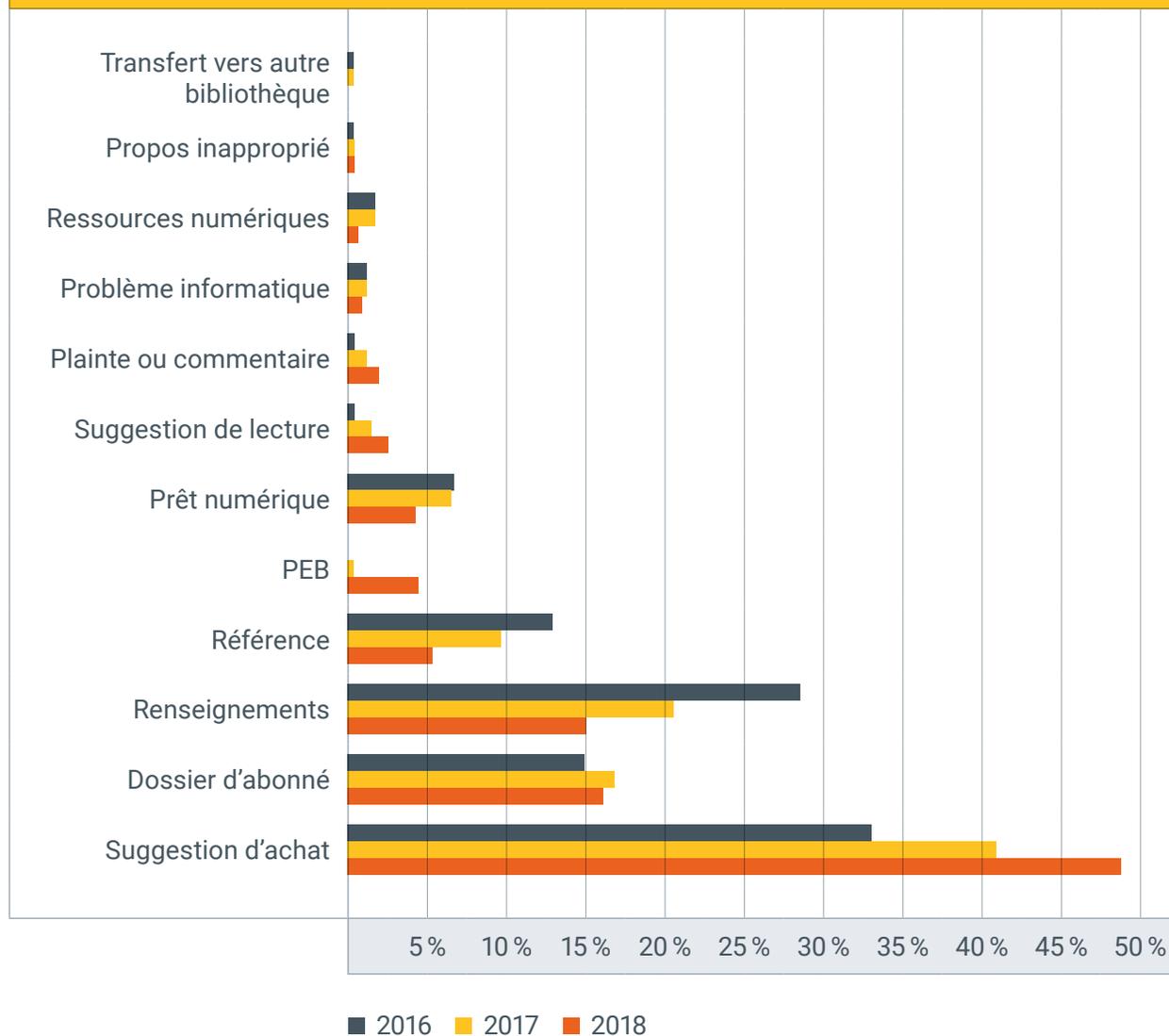
- L'augmentation constante du nombre de questions posées à l'ensemble des bibliothèques sur 3 ans, mais plus marquée en 2018 : + 42 % en 2017 et + 81 % en 2018.



Source : Tableau de bord de REPONSEATOUT.CA sur JitBit Helpdesk

- Les demandes de suggestions d'achat qui n'ont cessé de croître pour représenter près de la moitié des requêtes totales.
- L'écrasante majorité du nombre de questions d'ordre factuel faisant de REPONSEATOUT.CA avant tout un outil de communication entre les usagers et leur bibliothèque et moins un service répondant à des questions de référence pure engendrant une recherche documentaire plus poussée.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE QUESTIONS SELON LEUR NATURE DE 2016 À 2018



- Malgré une forte hausse du nombre de questions et des utilisateurs, la baisse significative des questions posées via le site Web www.reponseatout.ca et celle du nombre d'utilisateurs non abonnés à une bibliothèque laisse supposer que le service est essentiellement connu des usagers actifs des organisations participantes et moins du grand public.

La fin de l'année 2018 aura été l'occasion d'amorcer de nouveaux projets de plus grande envergure et qui apporteront une valeur ajoutée indéniable au service en 2019 : le développement d'une interface conversationnelle et l'intégration du service dans les Réseaux BIBLIO.

FAITS SAILLANTS

Les Suggestions de lecture

Amorcé en mars 2017, le projet des suggestions de lecture hebdomadaires s'est prolongé avec succès tout au long de l'année 2018.

Parmi les bibliothèques participantes au service REPONSEATOUT.CA, 7 bibliothèques volontaires ont proposé une suggestion de lecture à tour de rôle chaque semaine. Cette recommandation est publiée sur le site Web du service le mercredi et sur sa page Facebook le vendredi.



COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE BIBLIOTHÈQUE EN TOUT TEMPS



SUGGESTIONS DE LECTURE



Des hommes sans femmes
Haruki Murakami
Belfond, 2017

Dans ce recueil Murakami nous propose 7 nouvelles autour du thème d'hommes qui vivent sans femmes. Quittés, déçus, trompés, ces hommes dévoilent dans des décors bien campés, leurs secrets, leurs sentiments, leurs déceptions et leurs tourments. Ces histoires nous rappellent souvent d'autres de ces œuvres. Elles sauront plaire à celui qui le découvre autant qu'elles séduiront sans aucun doute ses admirateurs les plus fidèles. Des hommes sans femmes possède cette musique particulière de l'écriture de Murakami, ce rythme, ces accords attendus, parfois surprenants ainsi que l'éclat qu'on lui connaît. Un livre à lire de celui à qui l'on prêterait à chaque année le Prix Nobel de littérature, un grand maître!

Une suggestion d'Annie Beauchamp, technicienne en documentation au Réseau des bibliothèques publiques de Longueuil.

Vérifiez la disponibilité du livre dans le catalogue de votre bibliothèque ou **posez-lui la question!**

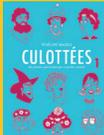
Exemple de suggestion publiée sur le site Web reponseatout.ca

En collaboration avec l'ABPQ, la semaine des Bibliothèques publiques du Québec, du 20 au 27 octobre 2018, a été l'occasion de faire la promotion de REPONSEATOUT.CA. Une suggestion était proposée chaque jour et publiée à la fois sur le site www.reponseatout.ca et sur la page Facebook de La Semaine et de REPONSEATOUT.CA. Parallèlement, des visuels Facebook, ainsi qu'une affiche et un feuillet regroupant les 7 suggestions produits par BIBLIOPRESTO étaient disponibles pour les usagers en bibliothèque. Cette activité de promotion a été un succès : la fréquentation et les interactions générées par ces publications sur les différents canaux utilisés ont été en nette augmentation au cours de la période.



reponseatout.ca COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE BIBLIOTHÈQUE EN TOUT TEMPS

SUGGESTIONS DE LECTURE

 <p>La tribu qui pue Elise Stravel Magali Le Huché La Courte échelle, 2018 Sophie Tallier Bibliothèques de Laval</p>	 <p>52 villes à vivre comme à Paris y habitez Collectif Ulysse Ulysse, 2018 Julie-Anne D'Aoust Bibliothèques de Repentigny</p>	 <p>La librairie de la place aux Herbes Éric de Kermel - Eyrolles, 2017 Nancy Martin Bibliothèque de Sainte-Thérèse</p>	 <p>Culottées Fenelope Bagieu Gallmeister BD, 2014, 2017 Edith Ruffet Bibliothèques de Terrebonne</p>
 <p>Marx et la poupée Maryam Madjidi Héliotrope, 2018 Julie Boulanger Bibliothèque de Sainte-Thérèse</p>	 <p>Elon Musk : l'homme qui va changer le monde Ashlee Vance Edro, 2016 Alex Truu Bibliothèques de Longueuil</p>	 <p>Ne dites pas à ma mère que je suis voyante, elle me croit libraire à Vancouver Eileen Cook Presses de la cité, 2009 Julie Desautels Bibliothèque de Brossard</p>	 <p>Le jour où le bus est reparti sans elle Béka et Marko Bambou, 2016 Stéphanie B. Dubé Bibliothèque de Sainte-Julie</p>

DANS LE CADRE DE LA Semaine des bibliothèques publiques

Affiche



MARYAM MADJIDI

MARX ET LA POUPÉE

MARYAM MADJIDI
HÉLIOTROPE, 2018

UNE SUGGESTION DE JULIE BOULANGER, TECHNICIENNE EN DOCUMENTATION À LA BIBLIOTHÈQUE DE SAINTE-THÉRÈSE.

reponseatout.ca Semaine des bibliothèques publiques 20^e édition

Visuel Web

De manière générale, en 2018, les suggestions de lecture ont été mises de l'avant également grâce à l'introduction d'une orientation spécifique dans le formulaire : les utilisateurs du service peuvent désormais formuler une demande de recommandation de lecture personnalisée auprès du personnel de sa bibliothèque. Parallèlement, une affiche, un visuel permettant aux bibliothèques de valoriser les suggestions de lecture REPONSEATOUT.CA par le biais d'une sélection thématique sur PRETNUMERIQUE.CA et de nouveaux visuels Web ont été développés pour faire connaître ce nouveau service délivré par REPONSEATOUT.CA.



Affiche



Bouton spécial suggestion de lecture à utiliser sur le site de la bibliothèque avec lien vers le formulaire



Visuel sélection de l'accueil sur Pretnumerique.ca

Parution d'un article sur REPONSEATOUT.CA dans la revue ARGUS

Un article présentant en détail REPONSEATOUT.CA a été publié dans la revue ARGUS, volume 46, numéro 1, juin 2018 (Bibliothèque, technologie(s) et numérique), éditée par la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec. Cet article, reproduit ici avec l'autorisation de la CBPQ a permis d'expliquer le service et lui a donné plus de visibilité dans le milieu des professionnels de l'information : <https://goo.gl/9DQY48>

Nouveaux outils promotionnels

Dans le but de renouveler les outils promotionnels de REPONSEATOUT, de nouveaux visuels ont été produits avec la collaboration habituelle de Steve Poutré DGA.



Affiche



Signet (version PRETNUMERIQUE.CA)

Le point sur les bibliothèques participantes

Les bibliothèques de Boucherville et de Baie-Comeau ont rejoint le service au cours de l'année 2018. En optant pour les orientations *suggestions de lecture* et *PEB*, la bibliothèque de Baie-Comeau a généré en 2018 un nombre de questions posées très élevé (plus de 800 en 7 mois), plaçant la bibliothèque en troisième position par rapport à la quantité des demandes reçues en 2018 pour l'ensemble des bibliothèques participantes.

PROJETS POUR 2019

Le projet pilote de développement d'un agent conversationnel

Nous l'avons constaté, les demandes sur REPONSEATOUT.CA portent, la plupart du temps, sur des questions d'ordre factuel (renseignements généraux, suggestions d'achat, etc.) qui sont répétitives et dont les réponses sont déjà documentées. Afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs et leur permettre d'obtenir une réponse instantanée, tout en libérant le temps des équipes pour répondre aux questions à plus grande valeur ajoutée, BIBLIOPRESTO souhaite se doter d'une interface conversationnelle, ou robot conversationnel (chatbot), qui répondra aux questions simples et redirigera les utilisateurs vers un intervenant humain (formulaire REPONSEATOUT.CA de la bibliothèque) lorsque nécessaire.

Le projet consiste donc à développer un robot conversationnel, permettant aux utilisateurs de REPONSEATOUT.CA de poser une question et d'être accompagnés dans un processus de diagnostic. Dans l'éventualité où l'interaction avec le robot ne permettrait pas de répondre, les utilisateurs seront dirigés vers le formulaire REPONSEATOUT.CA de la bibliothèque, à partir duquel leur demande sera prise en charge par les moyens habituellement déployés par le service de référence virtuelle.

Ce projet est réalisé avec l'aide d'un partenaire externe, Christian Roy de Brix Labs (gestionnaire de projets et produits d'applications web), et avec la collaboration du réseau des bibliothèques de Laval. En 2019, il est prévu que le robot conversationnel, dont le développement est déjà bien avancé, sera testé auprès des usagers de ce réseau afin non seulement de vérifier son efficacité, mais surtout de poursuivre son perfectionnement.

Si le projet pilote est un succès, l'intégration du robot dans les bibliothèques participantes au service sera proposée.



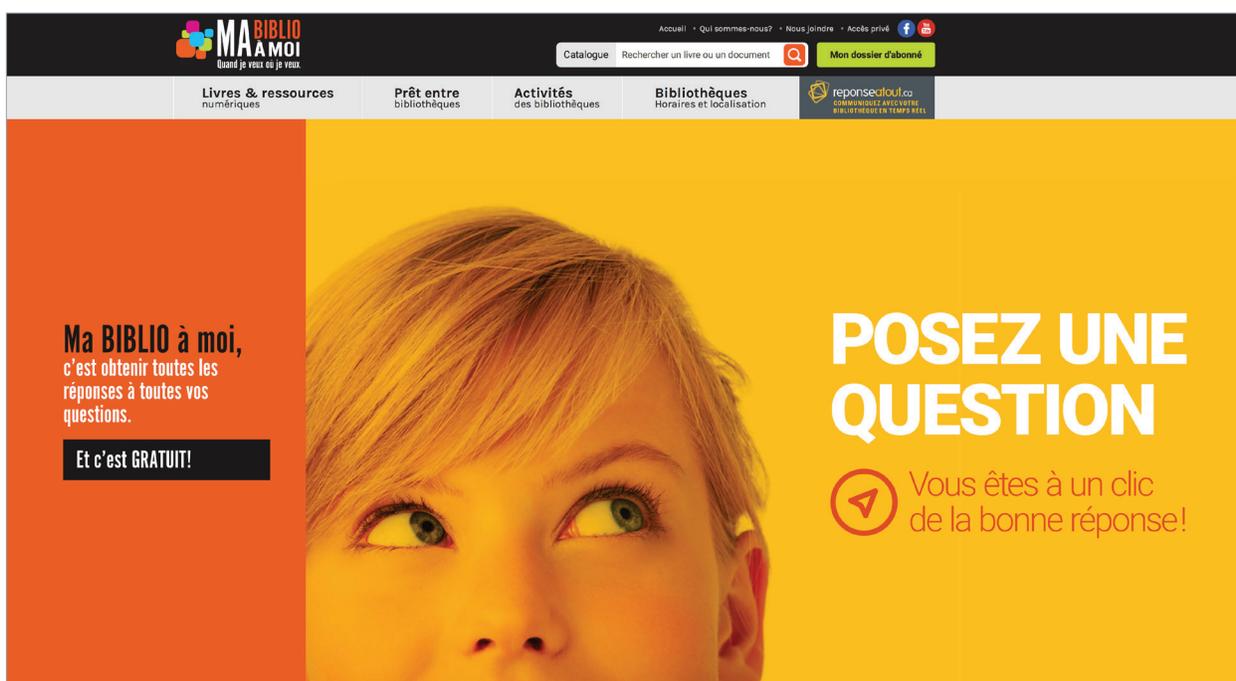
Interface du robot conversationnel

Le projet pilote d'intégration du service dans les Réseaux BIBLIO du Québec

En 2018, BIBLIOPRESTO, sous l'impulsion du Réseau BIBLIO du Québec, a entamé un projet pilote en collaboration avec le Réseau BIBLIO des Laurentides visant à estimer la viabilité de l'intégration du service au sein des Réseaux BIBLIO. Le paramétrage du tableau de bord, la conception du formulaire, puis la formation de l'équipe des professionnels aux bureaux de Sainte-Agathe-des-Monts ont été réalisés fin 2018.

Au cours de l'hiver 2019, REPONSEATOUT.CA sera intégré au sein du Réseau des Laurentides, d'abord dans une vingtaine de bibliothèques affiliées volontaires, puis progressivement à l'ensemble des institutions du Réseau. Le but étant qu'à terme, le personnel de chaque bibliothèque affiliée ou associée soit en mesure de traiter les questions de manière autonome.

Si le projet pilote est un succès, REPONSEATOUT.CA sera proposé à l'ensemble des Réseaux BIBLIO.



Page d'accueil du site Web du Réseau BIBLIO des Laurentides (7 mars 2019) : <http://www.mabiblioamoi.ca>

REMERCIEMENTS

BIBLIOPRESTO.CA tient à remercier BANQ, l'ABPQ et les bibliothèques qui se sont impliquées dans le projet depuis ses débuts, ainsi que les bibliothèques membres de REPONSEATOUT.CA.



DESCRIPTION DU SERVICE

BibliMags est un service de magazines numériques développé par BIBLIOPRESTO.CA pour les bibliothèques. Il leur permet de mettre à la disposition de leurs abonnés plusieurs milliers de magazines numériques à consulter sans restriction, sur place comme à distance, sur un ordinateur, ou en utilisant les applications dédiées sur appareil mobile.

BibliMags permet de :

- Donner accès à plus de 5 000 magazines, des plus populaires aux plus spécialisés dans de nombreuses catégories : actualité, finance, technologie, culture, loisirs, mode, bien-être, santé, ados, sports, célébrités, histoire, voyage, nature, etc.
- Faire découvrir une offre québécoise et canadienne étendue en langue française et anglaise, en plus du catalogue anglophone et international le plus complet dans 25 langues comme : le chinois, l'espagnol, le portugais, l'allemand, l'italien, le japonais, le suédois...
- Offrir aux usagers les numéros les plus récents, ainsi que d'anciens numéros.

À noter que :

- L'interface de BibliMags est en français et en anglais.
- L'offre de magazines est en constante évolution, et de nouveaux titres, notamment québécois, sont ajoutés régulièrement.
- Le service est accessible sur le Web, à partir de n'importe quel fureteur ou sur appareil mobile, en utilisant nos applications iOS et Android dédiées.

Plus de 25 bibliothèques se sont déjà abonnées à BibliMags. Début 2019, le service sera mis en place et disponible pour l'ensemble des abonnés de ces organisations.

Le service BibliMags utilise la technologie de Magzter, leader mondial dans la distribution et la diffusion de magazine numérique.



MATÉRIEL PROMOTIONNEL DÉVELOPPÉ

Différents outils promotionnels ont été développés en collaboration avec Steve Poutré DGA pour soutenir les bibliothèques dans la promotion du service, ainsi que 2 vidéos de présentation réalisées par l'agence La Flèche :

- en Français (avec sous-titres) : <https://youtu.be/oy26A6UxO6g>
- en Anglais (avec sous-titres) : <https://youtu.be/vg9G-djCWcE>



Affiche / Photo : Bonnallie Brodeur Photographes



Affiche / Photo : Bonnallie Brodeur Photographes

CONTRIBUTION IMPORTANTE DE PATRIMOINE CANADIEN

Le développement du projet BibliMags n'aurait pas été possible sans la contribution significative de Patrimoine Canada. En effet, le projet a pu bénéficier du volet Initiatives collectives du Fonds du Canada pour les périodiques.

Canada

RESSOURCES NUMÉRIQUES

DESCRIPTION DU MANDAT

Le Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ) a été créé en 2003 par la Bibliothèque nationale du Québec et par les bibliothèques publiques québécoises. Le CAREQ avait pour mandat de négocier des licences collectives avec des fournisseurs de ressources électroniques, au meilleur coût et aux meilleures conditions possibles, pour les bibliothèques publiques québécoises.

BIBLIOPRESTO.CA.CA reprend désormais les dossiers du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec, avec le même mandat.

COMITÉ D'ÉVALUATION DES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Comme par le passé, avec le CAREQ, BIBLIOPRESTO.CA fait appel à un comité composé de représentants de bibliothèques publiques, afin de l'assister dans l'ensemble des démarches entourant l'évaluation des ressources numériques et la négociation d'entente avec les différents fournisseurs. La composition de ce comité est basée sur les mêmes règles de représentativité régissant la composition du conseil d'administration de BIBLIOPRESTO.CA :

CATÉGORIE	NOM	ORGANISATION
1 000 000 et +	Robyn Maler	Montréal
entre 100 000 et 1 000 000	Marie-Claude Taillon	Trois-Rivières
	Jean-Marc Lynch	Longueuil
moins de 100 000	Brigitte Gagnon	Brossard
	Renaud Vernet	Sorel Tracy
	Danielle Chafetz	Vaudreuil-Dorion
	Julie-Anne D'Aoust	Repentigny
	Nancy Martin	Sainte-Thérèse
	Yves Tanguay	Saint-Hyacinthe
	David Nadeau	Rimouski
	Caroline Dubreuil	Boisbriand
Réseau BIBLIO	Valérie Simard	Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie
BAnQ	Marie-Line Champoux-Lemay et Katia Huber	BAnQ

Le comité des ressources numériques s'est réuni à trois reprises entre le 1^{er} octobre 2017 et le 31 décembre 2018.

ENTENTES NÉGOCIÉES EN 2017-2018

Nouvelles ressources

- Généalogie Québec (ressource en généalogie)
- Skilleos (Cours d'auto-apprentissage en ligne)
- Slice Fractions 2 (jeux éducatif en mathématique pour les jeunes du primaire)

Renouvellements

- Repère (Indexation de périodiques)
- Toutapprendre (Cours d'auto-apprentissage en ligne)
- Tap'Touche (Cours d'auto-apprentissage en ligne)
- Encyclopédie Découverte Worldbook (Encyclopédie jeunesse)

PRINCIPAUX RÉSULTATS		
Ressources	Bibliothèques autonomes	Réseaux BIBLIO
Généalogie Québec	13	6
Skilleos	10	
Slice Fractions 2	17	
Repère	35	
Toutapprendre	49	6
Tap'Touche	23	3
Encyclopédie Découverte Worldbook	8	

RESSOURCES EN COURS DE NÉGOCIATION

- Hoopla (audiovisuel et livres numériques et audionumériques en streaming)
- Kanopy (audiovisuel en streaming)

RESSOURCES ÉVALUÉES SANS POURSUITE VERS UNE NÉGOCIATION

- 1Dtouch musique et jeux vidéo
- Whisperies (livres numériques animés jeunesse)
- Tralalere (ressources ludo-éducatives pour les 4-12ans.)
- Edutechno (jeux d'apprentissage jeunesse)

NÉGOCIATIONS N'AYANT PAS ABOUTIES À UNE ENTENTE

- Compendium des produits pharmaceutiques

PROJET EN COLLABORATION AVEC BAnQ DANS LE CADRE DE LA MESURE 60 DU PLAN CULTUREL NUMÉRIQUE DU QUÉBEC

DESCRIPTION DU PROJET

Fin 2017 et en 2018, dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec « Soutenir les bibliothèques dans la diffusion du livre numérique », BIBLIOPRESTO a poursuivi sa collaboration avec BAnQ, pour mettre en œuvre une politique de soutien et d'accompagnement des bibliothèques québécoises dans l'intégration des ressources numériques à leurs services et collections, depuis le printemps 2017.

Pour rappel, le projet a débuté au printemps 2017 par une consultation ayant pour objectif d'évaluer les actions qui pourraient être mises en place par BAnQ et ses partenaires, dont BIBLIOPRESTO, pour soutenir les bibliothèques publiques québécoises dans la diffusion et la mise en valeur de leur offre numérique auprès de la communauté qu'elles desservent.

À l'issue des résultats de cette enquête, quatre grandes actions ont été identifiées et mises en œuvre :

- La création d'une plateforme d'information, de mutualisation et d'échange sur le numérique intitulée BIBLIONUMERIQUE.CA, dont le développement et la mise en place sont confiés conjointement à BAnQ et BIBLIOPRESTO.CA.
- La production d'outils de promotion des ressources numériques personnalisables.
- La réalisation d'une tournée régionale de formation sur l'intégration des ressources numériques à l'offre de services des bibliothèques, intitulée « Journées d'échange et de réflexion sur l'intégration des ressources numériques à l'offre de services des bibliothèques ».
- La publication de deux guides des meilleures pratiques soutenant la valorisation du numérique en bibliothèque

LA PLATEFORME BIBLIONUMERIQUE.CA



La plateforme BIBLIONUMERIQUE.CA ayant pour objectif principal de proposer au personnel des bibliothèques un espace virtuel favorisant le partage d'expérience et d'expertise en matière de diffusion du livre et des ressources numériques en bibliothèques publiques a été lancée officiellement en février 2018. Son développement et son administration sont désormais placés sous la responsabilité de BIBLIOPRESTO.CA.

Ainsi, le personnel des bibliothèques est invité à déposer sur la plateforme tout document (visuel promotionnel, support de formation, etc.) touchant au numérique et mis automatiquement sous licence Creative Common BY-NC4.0 (Attribution-Pas d'utilisation commerciale). Le but étant de mettre en commun le travail produit par chacune des bibliothèques et de permettre à chacune de s'en inspirer et de l'utiliser en donnant crédit à l'auteur original.

De plus, BIBLIOPRESTO diffuse toutes les informations relatives à l'actualité des ressources numériques qu'il négocie pour les bibliothèques publiques québécoises, ainsi que des conseils pour valoriser au mieux les collections numériques en bibliothèque. Tout nouveau matériel promotionnel est également disponible en téléchargement sur la plateforme.

Depuis son lancement, BIBLIONUMERIQUE.CA compte 142 utilisateurs détenteurs d'un compte leur permettant d'accéder à la totalité des informations. Même si la plateforme a largement été présentée au cours de la tournée de formations dans le cadre de la mesure 60, ainsi que dans les différentes infolettres de BIBLIOPRESTO et de BAnQ-Milieus-Documentaires, le nombre de partages provenant de bibliothèques reste encore modeste : sur les 129 partages (en 2018), 11 proviennent de 6 bibliothèques, les autres ont été mis en ligne par BAnQ ou BIBLIOPRESTO.

LES OUTILS PROMOTIONNELS PERSONNALISABLES

Au moment de sa mise en ligne de nombreux outils promotionnels ont été créés par BANQ et BIBLIOPRESTO, en collaboration avec Steve Poutré DGA, pour valoriser tous les types de ressources numériques (affiches, signets, textes pour infolettre, communiqués de presse, etc.). En voici quelques exemples :

Retrouvez
**LES AUTEURS
QUE VOUS AIMEZ**
en numérique

GRATUIT
AVEC VOTRE
ABONNEMENT À
LA BIBLIOTHÈQUE



Lisez
**VOS MAGAZINES
PRÉFÉRÉS**
en numérique

GRATUIT
AVEC VOTRE
ABONNEMENT À
LA BIBLIOTHÈQUE



Visuels réseaux sociaux

Découvrez
**LES LIVRES
JEUNESSE**
en numérique

GRATUIT
AVEC VOTRE
ABONNEMENT À
LA BIBLIOTHÈQUE



Profitez de votre
**BIBLIOTHÈQUE
NUMÉRIQUE**
partout, tout le temps

GRATUIT
AVEC VOTRE
ABONNEMENT À
LA BIBLIOTHÈQUE



Affiches personnalisables

La bibliothèque est fermée?
VISITEZ notre
**BIBLIOTHÈQUE
NUMÉRIQUE!**



Bandeau Web

LA TOURNÉE RÉGIONALE DE FORMATION

La tournée s'est déroulée en six dates :

- 22-23 novembre 2017 / Québec / Bibliothèque Monique-Corriveau
- 6-8 décembre 2017 / Saint-Jérôme / Quartier 50 +
- 16-17 janvier 2018 / Granby / Centre culturel France Arbour et Bibliothèque de Granby
- 30-31 janvier 2018 / Trois-Rivières / Maison de la Culture
- 14-15 février 2018 / Gatineau / Maison du Citoyen, Salle Gatineau
- 28 février – 1^{er} mars 2018 / Montréal / Grande Bibliothèque
- 10-11 mai 2018 / Baie-Comeau / Bibliothèque Alice-Lane

Chaque événement a mobilisé quatre formateurs, deux de BAnQ et deux de BIBLIOPRESTO. Deux journées consécutives ont permis d'aborder les notions ciblées dans le cadre de la mesure 60 :

- La première journée, intitulée *Tirez le meilleur parti des ressources numériques de votre bibliothèque* visait à former les gestionnaires ou responsables des ressources numériques à la formation du personnel, le soutien aux usagers et la promotion en matière de ressources numériques.
- La deuxième journée se déroulait sous la forme d'ateliers pratiques sur les livres numériques et notamment leurs procédures d'emprunt selon les appareils disponibles (tablettes, liseuses, ordinateurs) et s'adressait à tout membre du personnel des bibliothèques souhaitant améliorer ses connaissances en la matière.

Pour conclure, près de 250 personnes travaillant dans près de 80 bibliothèques québécoises ont assisté aux formations pendant la tournée.

DEUX PUBLICATIONS

Pour clore notre action dans le cadre de la mesure 60, deux guides, toujours en collaboration avec BANQ et mis en page par Steve Poutré DGA, ont été publiés en octobre 2018. Ils sont disponibles en téléchargement sur BIBLIONUMERIQUE.CA aux formats PDF ou EPUB.



<https://biblionumerique.ca/partage/guide-dinitiatives-de-mediation-numerique/>



<https://biblionumerique.ca/partage/ressources-numeriques-les-meilleures-pratiques/>

Un premier guide intitulé *Guide d'initiatives de médiation numérique en bibliothèque, au Québec et ailleurs*, recense différents dispositifs de valorisation des ressources numériques en bibliothèque. Les initiatives y sont présentées sous la forme de fiches-projet avec leurs objectifs, leurs moyens humains et financiers mobilisés, leurs dispositifs de communication, un retour d'expérience et les coordonnées des responsables.

Le second guide intitulé *Livres et ressources numériques en bibliothèque, quoi faire pour que ça marche !*, dresse une liste des meilleures pratiques pour mieux exploiter les ressources numériques en bibliothèque, selon quatre grands thèmes :

- Le développement de collection
- Formation du personnel
- La visibilité et la promotion
- La formation des usagers et soutien

Pour plus de détails sur les actions de BAnQ et de BIBLIOPRESTO dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec, nous vous invitons à lire l'article *Soutenir les bibliothèques publiques dans la diffusion des ressources numériques*, rédigé par Stéphanie Dupa, publié dans la revue ARGUS, volume 46, numéro 1, juin 2018 (Bibliothèque, technologie(s) et numérique), éditée par la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (<https://cbpq.qc.ca/argus-volume-46-numero-1>).

BIBLIOPRESTO tient à remercier son partenaire BAnQ, ainsi que le ministère de la Culture et des Communications du Québec, pour leur soutien dans ce projet.



Communication et représentation

COMMUNICATION AUX MEMBRES

Outre ses outils de communication habituels*, BIBLIOPRESTO publie depuis avril 2018 une à deux infolettres par mois pour mieux informer ses membres sur l'actualité de l'ensemble de ses services. Ces infolettres sont accessibles sur BIBLIONUMERIQUE.CA.

* Les blogs :

- <http://etat.pretnumerique.ca/> : toute l'actualité de PRETNUMERIQUE
- <https://info.reponseatout.ca/> : toute l'actualité de REPONSEATOUT
- <https://biblionumerique.ca/> : toute l'actualité des ressources numériques

bibliopresto.ca POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE D'AVANT-GARDE

L'infolettre de **BIBLIOPRESTO.CA**
BIBLIOPRESTO.CA développe des produits et services numériques appuyant la mission des bibliothèques.

À LA UNE

BIBLIOPRESTO RECRUTE!

À l'occasion de cette première infolettre de l'année, l'équipe de BIBLIOPRESTO vous présente ses meilleurs vœux pour 2019 !
L'année s'annonce prometteuse! Comptez sur nous pour vous proposer de nouveaux services et vous soutenir dans vos projets numériques en bibliothèque !
D'ailleurs, dans le but de vous offrir un meilleur service, BIBLIOPRESTO recrute. Consulter [ici](#) notre nouvelle offre d'emploi.

Pour nous joindre : info@bibliopresto.ca

Infolettre Bibliopresto

CONFÉRENCES, PRÉSENTATIONS, ET PARTICIPATIONS À DES ÉVÉNEMENTS

- 2017-10-03 : Participation à un reportage de l'émission Ça vaut le coût (Télé-Québec) portant sur le livre numérique.
- 2017-10-27 : Formation à REPONSEATOUT.CA à la bibliothèque de Boucherville.
- 2017-11-14 : Présentation à la Biennale du numérique, ENSSIB, Université de Lyon.
- 2017-11-22 et 23 : Formations dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec à Québec, Bibliothèque Monique-Corriveau.
- 2017-12-6 et 8 : Formations dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec à Saint-Jérôme, au quartier 50+.
- 2018-02-01 : Présentation dans le cadre du cours Gestion de projet d'édition numérique, donné par Stéphane Labbé, EBSI, Université de Montréal.
- 2018-01-16 et 17 : Formations dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec à Granby au Centre culturel France Arbour et Bibliothèque Paul. O Trépanier.
- 2018-01-30 et 31 : Formations dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec à Trois-Rivières, Maison de la culture.
- 2018-02-08 : Présentation de REPONSEATOUT.CA lors de la réunion annuelle des Réseaux BIBLIO du Québec à Québec.
- 2018-02-14 et 15 : Formations dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec à Gatineau, Maison du citoyen.
- 2018-02-27 : Présentation dans le cadre du cours Bibliothèques publiques, donné par Marie D. Martel, EBSI, Université de Montréal.
- 2018-02-28 et 2018-03-01 : Formations dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec à Montréal, auditorium de BANQ.
- 2018-04-10 : Présentation, Forum des innovations culturelles, Québec.
- 2018-04-20 : Participation, table ronde sur le droit d'auteur, JMLDA, Université Concordia.
- 2018-05-10 et 11 : Formations dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec à Baie-Comeau, Bibliothèque Alice-Lane.
- 2018-05-16 et 17 : Participation, ePub Summit, Berlin.
- 2018-06-08 : Présentation du projet BibliMags, AGA SODEP, Montréal.
- 2018-06-12 : Présentation et participation à une table ronde, Journée interprofessionnelle du livre audio, Paris.
- 2018-10-02 : Présentation dans le cadre du cours Public Libraries, donné par Maxime Beaulieu, Université McGill.
- 2018-10-23 : Formation à REPONSEATOUT.CA au Réseau BIBLIO des Laurentides.
- 2018-11-13 et 14 : Exposant au Congrès des Professionnels de l'Information.
- 2018-12-05 : Présentation dans le cadre du cours Édition numérique, donné par Gwendal Henry, Université de Sherbrooke.

États financiers et utilisation des ressources

Les états financiers audités de BIBLIOPRESTO sont distribués aux membres lors de l'Assemblée générale annuelle. Tout membre de l'organisme peut en obtenir copie, sur demande.

Prospective / à venir

DÉVELOPPEMENT DU PROJET SCOLAIRE

BIBLIOPRESTO travaille depuis plusieurs mois sur un projet visant à adapter et à implanter la technologie et l'expertise développées autour du projet PRETNUMERIQUE.CA dans le milieu des bibliothèques scolaires. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la mesure 17 du Plan d'action numérique du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Il vise à faciliter la gestion et l'accès au livre numérique dans les bibliothèques des écoles primaires et secondaires en offrant une technologie adaptée aux besoins spécifiques du milieu scolaire. Parallèlement, un modèle d'affaire devra aussi être développé en collaboration avec le milieu du livre, notamment les éditeurs.

Le projet devrait se confirmer au début de l'année 2019.

DÉVELOPPEMENT D'UN PROJET DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE

BIBLIOPRESTO travaillera à développer, à partir de 2019, un programme national de littératie numérique en bibliothèque. Baptisé AlphaNumérique, ce projet de quatre ans est développé en partenariat avec Techno Culture Club, l'Association des bibliothèques publiques du Québec, le Réseau BIBLIO du Québec et Bibliothèque et Archives nationales du Québec.



AlphaNumérique s'appuiera principalement sur les bibliothèques publiques en collaboration avec différents organismes locaux. Le projet mettra à profit l'expérience et le savoir-faire des partenaires impliqués pour réduire les inégalités au sein de la population en enseignant les compétences pratiques et critiques fondamentales pour naviguer dans notre société numérique.

Le projet AlphaNumérique consistera à offrir au personnel des bibliothèques publiques et aux groupes sous-représentés de la population, au Québec et dans les communautés francophones du Canada, des activités gratuites regroupées en deux volets :

- Formations professionnelles : former près de 1 600 employés des bibliothèques aux concepts de la littératie numérique, ainsi qu'aux méthodes d'enseignement et d'accompagnement. L'objectif est qu'ils puissent ensuite continuer d'appuyer leur public dans l'acquisition des compétences numériques fondamentales.
- Activités grand public : offrir des activités d'apprentissage numérique à 43 000 francophones en bibliothèque (navigation en ligne, envoi de courriels, sécurité en ligne, identification de fausses nouvelles, etc.).

De plus, les outils et supports de formation créés et utilisés dans le cadre du programme seront accessibles en ligne à partir d'un site web dédié, qui comprendra un volet de diffusion spécifique au personnel des bibliothèques et un second destiné au grand public.

Le projet a fait l'objet d'une demande de soutien financier à Innovation, Science et Développement économique Canada dans le cadre du Programme d'échange en littératie numérique, initié à l'hiver 2018.

DÉVELOPPEMENT D'UN PROGRAMME DE FORMATION SUR LES RESSOURCES NUMÉRIQUES

BIBLIOPRESTO souhaite mettre sur pied un programme de formation portant sur le livre et les ressources numériques afin d'appuyer ses membres dans leurs prestations de services à leurs usagers.