



Bibliopresto

RAPPORT
ANNUEL
2023



OUVRIR LA VOIE
AU DÉVELOPPEMENT
DE LA BIBLIOTHÈQUE
VIRTUELLE
D'AVANT-GARDE

TABLE DES MATIÈRES

L'année 2023 en 5 faits marquants	4	Bibliopresto vous soutient	22
L'année 2023 en 6 chiffres significatifs	5	Bibliopresto forme	24
Mot de la présidente	7	Bibliopresto communique	25
Mot de la directrice générale	8	Bibliopresto vous représente	27
Mot de la directrice - Administration et Développement numérique	9	Bibliopresto en 2024	29
L'équipe	10	États financiers	30
Conseil d'administration	13	Annexe 1: Infographie Biblius	32
Bibliopresto développe	15	Annexe 2: Infographie Reponseatout	38
Le consortium Bibliopresto	15	Annexe 3: Infographie Pretnumerique	40
BibliMags	16	Annexe 4: Infographie Consortium des ressources numériques	42
Biblius	16	Annexe 5: Infographie BibliMags	44
Pretnumerique	19	Annexe 6: Activités de représentation	46
Bibliopresto est plus accessible	20	Annexe 7: Canaux de communication avec les bibliothèques et le grand public	48
Accessibilité universelle	20	Annexe 8: Plan stratégique 2021-2024 - bilan	50
Visibilité des ressources numériques	21		

CRÉDITS PHOTOS ÉQUIPE

Agence BigJaw

Jean-François Cusson, Annick Lapalme, Sarah-Kim Poirier: Bibliopresto
Aimé Doudji: Annie Garofano (courtoisie de l'ABPQ)

GRAPHISME

Steve Poutré DGA

L'ANNÉE 2023 EN 5 FAITS MARQUANTS

1

Jean-François Cusson, qui a dirigé Bibliopresto de ses débuts modestes à son succès établi d'aujourd'hui, a quitté pour BAnQ. Chloé Baril, qui a piloté les services au public et les systèmes de circulation à BAnQ et aux bibliothèques de Montréal, a pris la relève de la direction générale en juillet. Stéphanie St-Jacques, qui a assuré l'intérim de la direction générale, occupe depuis juillet un nouveau poste de direction de l'administration et du développement numérique.

2

Suivant la motion adoptée lors de l'assemblée générale, le conseil d'administration et la direction de Bibliopresto ont évalué la pertinence d'envisager une fusion ou tout autre mode de collaboration avec l'Association des bibliothèques publiques du Québec. Au lieu d'une fusion, qui ne présentait pas d'avantage selon un rapport indépendant, des liens plus étroits entre les deux organisations seront plutôt établis.

4

Au 1^{er} janvier 2023, Bibliopresto s'est constitué en consortium d'acquisition d'ententes collectives d'abonnement aux ressources numériques pour les bibliothèques publiques québécoises.

3

Le ministère de l'Éducation (MEQ) a renouvelé, pour la seconde fois, le contrat de gré à gré avec Bibliopresto pour le déploiement du prêt de livres numériques dans les écoles du Québec. En plus de soutenir l'enrichissement des différents volets du projet Biblius, ce nouveau mandat permet à Bibliopresto de contribuer plus largement au développement et à la promotion des services numériques en bibliothèques scolaires.

5

La plateforme et l'application Pretnumerique rendent possibles l'intégration et la mise en valeur des ressources numériques offertes par les bibliothèques publiques, collégiales et universitaires au sein de leur catalogue public. Cette intégration est en cours de mise en œuvre en 2024.

L'ANNÉE 2023 EN 6 CHIFFRES SIGNIFICATIFS

 Pretnumerique

20 M



DE PRÊTS de livres numériques
et audio a été franchi

21 FORMATIONS

données en virtuel au personnel
des bibliothèques (630 personnes)



Près de
900 demandes
de support technique provenant
des bibliothèques traitées par l'équipe



PLUS DE

50

BIBLIOTHÈQUES

au Québec offrent maintenant BibliMags, soit 4 de plus que l'an dernier.

COMMUNICATIONS

InfoMags

L'infolettre de BibliMags destinée au grand public qui offre chaque mois des suggestions de lecture atteint plus de

18 000

**LECTRICES ET
LECTEURS**

28

**RESSOURCES
NUMÉRIQUES**

offertes en abonnement
aux bibliothèques



biblius.ca

Ma biblio scolaire numérique

EN MAI 2023,

1M

DE PRÊTS

de livres numériques
a été franchi.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Le début de l'année 2023 a été marqué par le départ de Jean-François Cusson de la direction générale et par l'arrivée de Chloé Baril qui a repris le flambeau pour se plonger rapidement dans les nombreux dossiers de Bibliopresto. Grâce à une prise en charge agile de Chloé et à son leadership naturel, Bibliopresto est resté bien en selle pour poursuivre ses mandats, réaliser certaines analyses et mobiliser graduellement les forces vives du milieu. Parmi nos priorités se dessinait la volonté de trouver des mécanismes pour favoriser les collaborations et être à l'écoute des besoins des bibliothèques en les entendant sur l'offre de service et le soutien offert par l'organisation. À ce sujet, plusieurs actions sont en cours ou seront lancées dans les prochaines semaines. Ce n'est que le début, puisque ces discussions serviront à guider Bibliopresto vers l'identification des avenues de développement qui alimenteront les plans d'action des années à venir.

D'ailleurs, je ne peux que remercier et féliciter toute l'équipe de Bibliopresto pour le travail colossal que cela représente. Nous souhaitons affirmer le caractère indispensable de l'organisation pour relever les nombreux défis numériques des bibliothèques. Le conseil d'administration, que j'ai le privilège de présider, est animé d'une volonté de faire de Bibliopresto un partenaire de premier plan, habité par les plus hautes valeurs d'efficacité et de proactivité. C'est d'ailleurs à l'image de cette ambition et en cohérence avec la planification stratégique 2022-2024 que le conseil d'administration a poursuivi ses actions visant à professionnaliser davantage les modes de gouvernance décisionnelle et opérationnelle au sein de l'organisation afin de refléter les meilleures pratiques des organisations à but non lucratif. Grâce à la richesse de nos échanges, nous concentrerons nos efforts à faire de Bibliopresto un exemple à suivre en matière de rigueur et de développement.

Véronique Pharand
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bientôt un an à la direction de Bibliopresto, une année intense qui a passé rapidement. J'ai pris connaissance des différents dossiers et j'ai compris plus finement le fonctionnement de chaque volet. Cette intégration à mon nouveau poste a toutefois été grandement facilitée, d'une part, par la qualité des professionnels qui composent l'équipe et, d'autre part, par l'accord entier entre la mission de Bibliopresto et ce qui m'anime en bibliothéconomie.

Fournir l'accès aux livres et aux contenus numériques aux citoyens en passant par les services de bibliothèque est une nécessité. Faire valoir les avantages du numérique, son accessibilité, sa flexibilité et, en faisant connaître cette offre au public, réduire en conséquence la fracture numérique, c'est une cause noble. J'aime que, pour réaliser cette mission, le travail en commun soit essentiel.

J'aime aussi que notre rôle soit d'arrimer les besoins et les attentes exprimés par le personnel des bibliothèques publiques et scolaires aux offres et aux tendances des fournisseur-euses de contenu et de solutions technologiques. Je m'engage à ce que Bibliopresto reste un organisme de pointe en culture numérique, mais toujours connecté à la réalité terrain.

2024 marque la dernière année de notre plan stratégique et vous verrez dans ce rapport qu'il a été mené à bien. Je lancerai dans les prochains mois le chantier pour un nouveau plan stratégique: j'ai hâte de faire cet exercice de se projeter sur trois ans, de partager avec vous ma vision, de vous entendre sur ce que vous souhaitez voir se réaliser et de rêver à de fous et réalisables projets!

Chloé Baril
Directrice générale

MOT DE LA DIRECTRICE - ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE

Dans la foulée du départ de Jean-François Cusson et de l'arrivée de notre nouvelle directrice générale, Chloé Baril, le besoin de créer un poste au sein de la direction de Bibliopresto s'est fait sentir. D'abord à titre de chargée de projet depuis 2019, puis chargée de l'intérim de la direction générale de mars à juillet, j'ai été à même de constater, de pair avec le conseil d'administration, qu'un organisme en expansion constante comme le nôtre devait se doter d'une personne supplémentaire au sein de la direction pour mener à terme ses nombreux projets et dossiers.

Je suis donc fière d'être responsable, depuis juillet dernier, de l'aspect administratif de Bibliopresto. Il était toutefois important pour moi de poursuivre ma collaboration aux dossiers auxquels je travaillais en tant que chargée de projets, soit Prenumerique et le Consortium d'acquisition des ressources numériques, et de demeurer en contact étroit avec les bibliothèques. Voilà pourquoi je continue à effectuer du soutien technique, de la formation aux bibliothèques, de la négociation d'ententes avec les fournisseur-euses, etc.

J'ai la chance de faire partie d'une équipe exceptionnelle et de travailler avec des collègues dont la compétence et le professionnalisme n'ont d'égal que leur grande sollicitude. Je souhaite encore plusieurs belles années à notre organisme, Bibliopresto, une entité unique, dynamique et essentielle dans le portrait des bibliothèques du Québec.

Stéphanie St-Jacques

Directrice - Administration et Développement numérique

L'ÉQUIPE

L'année 2023 a vu l'équipe se transformer, changement à la direction générale, départ de deux chargées de projet dans l'équipe Biblius, rapidement remplacées par deux nouvelles professionnelles.



Chloé Baril
Directrice générale

Arrivée: juillet 2023

Chloé veille au bon fonctionnement de l'organisme afin qu'il puisse continuer de répondre adéquatement aux besoins actuels des bibliothèques et demeurer à la pointe des services numériques, en développant de nouveaux projets, produits et services.



Stéphanie St-Jacques
Directrice - Administration et Développement numérique

En plus de veiller avec rigueur à l'administration de Bibliopresto, Stéphanie contribue à la mise en place et à la gestion du Consortium d'acquisition des ressources numériques. De plus, elle fait partie de l'équipe qui assure le développement, la formation et le soutien technique sur Pretnumerique.



Amel Boudina
Chargée de projet

Arrivée: octobre 2023

Amel collabore au déploiement et au développement de Biblius en jouant un rôle clé dans le branchement des écoles. De plus, les formations et le soutien technique qu'elle offre permettent aux usager-ères de profiter pleinement de la bibliothèque scolaire numérique.



Christiane Campagna
Chargée de communications

Christiane travaille à faire rayonner auprès du grand public la mission de Bibliopresto et les services offerts par l'organisme. Elle a également pour mandat de s'assurer que les bibliothèques ont en main des outils efficaces et faciles à implanter pour mettre en valeur le livre et les ressources numériques auprès des utilisateur-ice·s.



Frédérique Gaudin

Coordonnatrice des ressources numériques

Frédérique est responsable de la gestion du consortium d'acquisition d'ententes collectives d'abonnement pour les bibliothèques du Québec, administré par Bibliopresto. Elle s'occupe notamment d'évaluer les nouvelles offres de ressources et de négocier avec les fournisseur-euses afin d'offrir aux bibliothèques et aux personnes abonnées des ressources pertinentes à prix avantageux. Elle assure également le suivi des abonnements et de la facturation auprès des bibliothèques.



Julie Hermann

Chargée de projet

Julie coordonne chaque année les étapes de la sélection des titres pour la collection partagée de Biblius, en collaboration avec le milieu des bibliothèques scolaires et celui de l'édition jeunesse. Elle a en outre un grand souci de l'expérience des utilisateur-ric-e-s, ce qui l'amène à s'intéresser entre autres aux questions liées aux métadonnées et à l'accessibilité du Web et des livres numériques.



Amélie Lafleur

Chargée de projet

Arrivée : juillet 2023

Amélie collabore au projet Biblius. Son travail permet aux élèves de tout le Québec d'accéder à des livres numériques de qualité. Son expertise aide aussi l'équipe à développer des projets Web qui appuient la mission des bibliothèques scolaires.



Nancy Lusignan

Coordonnatrice du projet Biblius

Nancy coordonne le projet Biblius. Elle s'assure que les services numériques offerts par Bibliopresto répondent aux besoins du milieu scolaire. Notamment active dans les dossiers de l'accessibilité et des communications, elle entretient des relations efficaces avec l'ensemble des partenaires du projet.



Loïc Pelletier

Chargé de projet

Loïc fait partie de l'équipe responsable du développement de Pretnumerique, en collaboration avec notre partenaire technique, en plus d'assurer la formation et le soutien auprès du personnel des bibliothèques qui offre le service. Il s'occupe aussi de soutenir les bibliothèques en tant que responsable des ressources Reponseatout et BibliMags.



Aimé Doudji
Technicien comptable

Les compétences approfondies d'Aimé et sa patience envers ses collègues qui sont moins familiarisés avec les détails administratifs font de lui un rouage essentiel au bon fonctionnement de Bibliopresto.

Départ



Jean-François Cusson
Directeur général

Départ: mai 2023

Fondateur de Bibliopresto, Jean-François est celui qui a bâti ce modèle unique, imaginé son fonctionnement et s'est acquis la collaboration de tout le milieu du livre et des partenaires technologiques. Responsable de son succès, il a laissé un obnl solide et mature à son départ pour BANQ en mai dernier.



Annick Lapalme
Chargée de projet

Départ: juillet 2023

Annick contribuait au déploiement du prêt de livres numériques en bibliothèque scolaire. Elle assurait l'offre de formation et participait aux différents volets techniques du projet Biblius.



Sarah-Kim Poirier
Chargé de projet

Départ: juillet 2023

Sarah-Kim contribuait au projet Biblius. Les liens qu'elle a tissés avec les écoles des Premières Nations et le réseau des écoles privées ont été des atouts précieux pour le déploiement. Elle a également accompagné activement le milieu scolaire dans les branchements, le soutien technique et les formations.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Véronique Pharand Présidente

Responsable principale – Bibliothèque centrale, partenariats et programmation au Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de la Ville de Laval.

Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants

Julie-Anne D'Aoust Vice-présidente

Cheffe de division adjointe – Bibliothèques, Référence et services technologiques au Service des arts, de la culture et des lettres de la Ville de Repentigny.

Représentant les villes de moins de 100 000 habitants

Cécile Lointier Trésorière

Cheffe de division – Bibliothèque numérique et services d'information au Bureau de la culture et des bibliothèques de la ville de Longueuil. Direction de la culture, du loisir et du développement social.

Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants

Sylvie Thibault Secrétaire

Directrice générale du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Représentant les Réseaux BIBLIO

Annie Francoeur Administratrice

Avocate indépendante – Delegatus, collectif d'avocats.

Membre cooptée

Pierre-Majorique Léger, Ph. D. Administrateur

Professeur et titulaire de la Chaire de recherche industrielle CRSNG-Prompt en expérience utilisateur de HEC Montréal.

Membre coopté

Mickaël Lessard-Quintal Administrateur

Responsable, Service de la médiation numérique à la Bibliothèque de Québec.

Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants

David Phung Administrateur

Chef des services à distance et numériques à Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Représentant BANQ

Daniel Tremblay Administrateur

Chef de division, Bibliothèque numérique et services techniques à la direction de la bibliothèque de la Ville de Brossard.

Représentant les villes de moins de 100 000 habitants

Alexandra Court Observatrice

Cheffe de division – Centre de services partagés. Direction des bibliothèques de la Ville de Montréal.



BIBLIOPRESTO DÉVELOPPE

Le consortium Bibliopresto

Depuis le 1^{er} janvier 2023, Bibliopresto est devenu le consortium d'acquisition d'ententes collectives d'abonnements à des ressources numériques. Bibliopresto souhaite ainsi s'impliquer plus largement et ne plus agir comme simple intermédiaire entre les bibliothèques québécoises et les fournisseur-euses. Il devient **Punique entité** avec laquelle les fournisseur-euses négocient et auprès de laquelle les bibliothèques peuvent directement s'abonner à des ressources numériques.

Ce nouveau mode de fonctionnement offre de nombreux avantages :

- Poids plus important des bibliothèques pour défendre collectivement leurs intérêts dans le milieu des maisons d'édition et des fournisseur-euses de ressources numériques;
- Approche et négociations facilitées avec les fournisseur-euses, surtout avec les nouveaux;
- Possibilité de négocier de **meilleurs tarifs** grâce au système d'achats groupés : force de pouvoir d'achat;
- **Simplification** dans la gestion des abonnements et de la facturation pour chaque bibliothèque.

Le consortium en 2023 :

- **28 ressources** offertes en abonnement, dont 22 fournies par des maisons d'édition québécoises;
- 136 bibliothèques (publiques autonomes, Réseaux BIBLIO, cégeps, universités) abonnées à au moins une ressource proposée par Bibliopresto;
- **831 souscriptions** d'abonnements;
- Négociations pour 4 nouvelles ressources qui seront proposées en 2024 : Tënk, myfilmfriend, LaVoute.tv, Verdict Santé;
- 6 ententes renouvelées et intégrées en consortium : De Marque, MesAieux, Eureka, Repère, Universalis et Naxos.

BibliMags

Appréciée par les bibliothèques et leurs personnes abonnées pour son ergonomie et sa **facilité de branchement et de navigation**, la plateforme BibliMags offre, via une interface Web et une application conviviales, les magazines les plus populaires comme *VERO*, *Ricardo*, *ELLE Québec*, *ELLE Canada*, *Je jardine*, de même que les revues de la SODEP, parmi près de **9 000 titres**. Les bibliothèques de Thetford Mines, Victoriaville, Mont-Laurier et Sorel sont désormais abonnées à BibliMags, ce qui porte le nombre de bibliothèques à 51. BibliMags est maintenant la plateforme de revues et magazines la plus vastement utilisée en bibliothèque publique au Québec. À l'automne, BibliMags a ajouté à son offre une collection de **430 mangas et bandes dessinées** qui ont tout de suite connu un grand succès auprès des usager·ères.

Biblius

Déploiement

Bibliopresto poursuit le déploiement de la plateforme Biblius en cohérence avec le plan de branchement approuvé par le MEQ :

- Réseau scolaire public : Amorçés à l'hiver 2020, les branchements se sont poursuivis jusqu'à l'automne 2022. En 2023, **99,8% des élèves du réseau public** avaient accès à Biblius;
- Écoles des Premières Nations non conventionnées : L'Institut Tshakapesh, ITUM Éducation et le Conseil d'éducation des Premières Nations (CEPN) ont respectivement accès à la plateforme depuis le printemps 2022, l'automne 2022 et l'hiver 2023. Ces 3 regroupements représentent environ 35 écoles et **7 400 élèves**;
- Établissements d'enseignement privés : Au cours de l'année scolaire 2022-2023, Bibliopresto a branché 62 écoles privées à la plateforme Biblius, offrant ainsi l'accès à **53% des élèves qui étudient dans un établissement privé** agréé aux fins de subvention par le MEQ.

Développements techniques

La plateforme Biblius continue d'évoluer en fonction des besoins du milieu scolaire. Voici quelques exemples de développements en 2023 :

- Finalisation du connecteur qui assure la connexion à Biblius via le portail scolaire Pluriportail pour les établissements d'enseignement privés;
- Amélioration du module des assignations de licences aux enseignant·es;
- Amélioration de l'interface administrateur;
- Travaux visant l'intégration de certaines métadonnées provenant du Service québécois de traitement documentaire (SQTD) en vue d'offrir des options de recherche plus efficaces et pertinentes (à venir en 2024);

La collection partagée

Accès pour les Premières Nations non conventionnées

Depuis le lancement officiel de Biblius, à la rentrée 2021, le MEQ offre l'accès à une collection partagée pour l'ensemble du réseau scolaire public. À la toute fin de l'année 2022, le MEQ a annoncé que les écoles des Premières Nations non conventionnées branchées à Biblius pourraient désormais avoir accès à la collection partagée.

Les liens de confiance et de collaboration établis par Bibliopresto avec des regroupements d'écoles des Premières Nations non conventionnées durant l'année précédente, de même que les bonnes relations avec les acteurs de la chaîne du livre, ont contribué à faire cheminer le projet qui s'est concrétisé en février 2023. Cette ouverture de la collection partagée a eu un impact direct et positif sur l'utilisation de la plateforme dans les milieux autochtones.

Sélection

Au printemps et à l'été 2023, Bibliopresto a coordonné les démarches pour la sélection des œuvres constituant la collection partagée offerte par le MEQ. Cet important chantier comprend, annuellement :

- une **consultation** à grande échelle du personnel scolaire;
- des échanges avec les acteurs de la chaîne du livre;
- des rencontres et des travaux avec le comité de sélection formé de bibliothécaires scolaires et de représentants du MEQ.

Nouveauté 2023: Pour la 3^e année de la collection partagée (année scolaire 2023-2024), le MEQ a bonifié le budget disponible afin **d'ajouter des titres en lien avec les communautés des Premières Nations et Inuit**. Dans ce contexte, Bibliopresto a :

- sondé les 3 regroupements d'écoles des Premières Nations branchés à Biblius pour s'assurer que la sélection reflète la réalité, la diversité et les besoins de cette clientèle particulière;
- collaboré avec Mme Kara Edward, doctorante à l'Université de Sherbrooke en didactique et littérature autochtone.

Portrait de la collection partagée: quelques chiffres

- Pour l'année scolaire 2023-2024, la collection partagée offerte par le MEQ comprend:
 - **464 titres** en exemplaires illimités, dont 57 titres en lien avec les communautés des Premières Nations et Inuit (soit 27 titres de plus, au total, qu'en 2022-2023);
 - **11 albums plurilingues** ÉLODiL et **21 livres numériques au format FROG** (ePub enrichi);
- La proportion de titres accessibles a fait un bond entre l'automne 2021 et l'automne 2023. Le format ePub représente maintenant **80% de la collection**;
- Entre la première et la troisième année de la collection partagée, le nombre de maisons d'édition représentées est passé de 48 à 68, **une augmentation de près de 30%**.

Les centres de services et les commissions scolaires, de même que les écoles des Premières Nations non conventionnées peuvent compléter cette collection partagée avec des achats locaux. Pour ce faire, **près de 60 000 titres** sont disponibles sur la librairie virtuelle associée à Biblius. Pour chacun, les milieux ont le choix entre une licence offrant des prêts successifs ou simultanés, ce qui permet de bien répondre aux besoins spécifiques.

Prenumerique

Produit phare de Bibliopresto et offert aux bibliothèques **depuis plus de 10 ans** maintenant, Prenumerique est une plateforme incontournable pour le prêt de livres numériques et audio. Bien que ce produit ait atteint une certaine maturité, de nouveaux développements et améliorations continuent sans cesse d'y être apportés. En voici les principaux :

- Ajout de **données d'accessibilité** directement sur la fiche descriptive du livre numérique sur le catalogue public;
- Amélioration du support des métadonnées d'accessibilité;
- Développement de **nouveaux indicateurs de performance** sur l'interface admin de Prenumerique, pour une vue plus rapide et synthétique des chiffres clés de la bibliothèque (usager-ères, prêts, etc.);
- **Refonte de l'interface de rapports de prêts** dans l'interface admin;
- Bouton de **retour anticipé** du prêt numérique maintenant disponible à la fois via l'interface admin et directement dans le dossier de l'abonné.

Un autre fait marquant de 2023 concerne un sondage qui a été envoyé aux bibliothèques membres de Prenumerique à destination de leurs personnes abonnées. Grâce aux réponses récoltées par ce sondage, nous avons pu cibler quelles améliorations peuvent être apportées à Prenumerique (fonctionnalités manquantes, amélioration de la navigation, amélioration des applications, etc.). Avec plus de **8 000 réponses reçues**, il s'agit d'une source de rétroaction inestimable qui aidera Prenumerique à continuer d'évoluer tout en demeurant en phase avec les besoins exprimés.

BIBLIOPRESTO EST PLUS ACCESSIBLE

Accessibilité universelle

Un nouveau lecteur Web a été développé par De Marque et déployé sur Pretnumerique et Biblius. Pour Biblius, cet outil est l'unique manière de lire les livres numériques offerts sur la plateforme. Pour les utilisateur-ric-e-s de Pretnumerique, cette option de lecture est complémentaire à l'application de lecture offerte sur IOS et Android. Le nouveau lecteur Web se veut **plus ergonomique et il offre de meilleurs outils d'accessibilité**. La synthèse vocale, par exemple, y a grandement été améliorée. Bibliopresto continuera de collaborer avec De Marque pour faire évoluer le lecteur Web en cohérence avec les besoins du lectorat de tous les milieux, ainsi que des normes et recommandations internationales en matière d'accessibilité.

Sur Pretnumerique, les **métadonnées sur l'accessibilité** des fichiers de nos livres numériques sont maintenant utilisées afin d'afficher, pour l'utilisateur, les différentes caractéristiques de chaque livre; ce qui permet d'identifier les livres possédant, par exemple, une table des matières, un texte et une mise en page ajustables, la synthèse vocale, une navigation structurée, des images décrites avec des textes alternatifs, etc.

Pour Biblius, Bibliopresto continue de travailler en étroite collaboration avec le MEQ et le milieu scolaire québécois afin de définir les besoins spécifiques de cette clientèle en lien avec l'accessibilité. Par exemple, au cours de l'année scolaire 2022-2023, l'équipe de Biblius a notamment participé à un comité de travail regroupant des bibliothécaires scolaires et des conseiller-ères pédagogiques du RÉCIT en adaptation scolaire. En partageant son expertise, Bibliopresto contribue à la formation continue du personnel scolaire en lien avec les volets légaux et techniques de l'édition numérique. L'accessibilité étant une priorité du projet Biblius depuis ses débuts, ce type d'échanges permet aussi d'orienter, en continu, les développements techniques de la plateforme.

Nous travaillons sur le chantier de l'accessibilité universelle des livres numériques en étroite collaboration avec tous les acteurs de la chaîne du livre, notamment au sein de la Table de concertation menée par l'ANEL où se trouvent également BAnQ, Les libraires, De Marque, BTLF, Copibec et Coopsco.

Visibilité des ressources numériques

Fin 2023, l'équipe chargée de Prenumerique et des ressources numériques en collaboration avec le prestataire technique De Marque, a travaillé à l'implantation d'une nouvelle fonctionnalité prévue au début 2024. **Celle-ci a pour but d'aider les bibliothèques à mettre en valeur et à optimiser la visibilité des ressources numériques** auxquelles elles sont abonnées. Cette fonctionnalité consiste en l'intégration d'une nouvelle facette intitulée « Ressources numériques » dans les filtres de recherche du catalogue, tant sur le site Web que dans l'application. De plus, chaque ressource est introduite sous la forme d'une notice, comme pour un livre numérique ou audio. Grâce aux outils de valorisation des contenus déjà disponibles dans Prenumerique, il est aussi possible de rendre visibles les ressources dès la page d'accueil du site et dans l'application Prenumerique par le biais des sélections thématiques ou des carrousels.

En tant que partenaire de la **stratégie numérique de l'Association des bibliothèques publiques du Québec** (ABPQ), Bibliopresto a participé à divers comités de travail. Ainsi, certains membres de notre équipe ont eu l'occasion de partager leur expertise sur les outils numériques qui offrent aux usager·ères des bibliothèques un meilleur accès aux ressources offertes. Nous avons notamment participé aux ateliers sur l'outil de marketing relationnel ainsi qu'aux rencontres du comité Exploitation et partage des données et du comité Expérience usager.

BIBLIOPRESTO VOUS SOUTIENT

L'activité courante et quotidienne de Bibliopresto consiste à vous offrir du soutien; à répondre à vos questions, à entendre vos suggestions, à solutionner ou à relayer les problèmes que vous rencontrez.

Bibliopresto **soutient le personnel des bibliothèques dans l'utilisation de ses plateformes de prêt numérique**. Chaque milieu peut ensuite accompagner sa propre clientèle en fonction des besoins et des ressources locales. Les services d'assistance de Pretnumerique et de Biblius se font via un outil de gestion de billets qui permet à l'équipe d'offrir des suivis rapides, professionnels et rigoureux. Ainsi, en 2023:

- Pretnumerique :
 - L'équipe de Bibliopresto a répondu à plus de 900 demandes.
 - Les questions les plus fréquentes concernent l'interface administrative Pretnumerique ou les messages d'erreur ponctuels, surtout en lien avec les liseuses.
- Biblius :
 - L'équipe de Bibliopresto a répondu **à plus de 1 130 demandes**.
 - Les questions les plus fréquentes concernent les fonctionnalités de la plateforme (par exemple, l'assignation de lecture), l'accès et la connexion, ou encore le signalement de fichiers problématiques.

Bases de connaissances et outils

Bibliopresto offre aussi deux bases de connaissances respectivement destinées au personnel des bibliothèques utilisant Pretnumerique et Biblius. Elles visent à documenter, assister et informer le personnel des bibliothèques qui gère les plateformes et soutient les usager·ères dans l'utilisation de celles-ci.

Du côté de Pretnumerique, la base de connaissances rassemble **plus de 200 articles** sur des sujets variés comme l'administration de la plateforme, l'aide aux usager·ères, les bogues fréquemment rencontrés et leurs solutions, l'exploitation des fonctionnalités, etc.

Mise à jour de manière continue, cette base contient également des capsules de formations, des guides, des nouvelles de dernière minute, des trousseaux à outils, etc.

Du côté de Biblius, **la base de connaissances comprend une quarantaine d'articles** au sujet de l'administration de la plateforme et de ses différentes fonctionnalités. Le personnel des bibliothèques scolaires peut se tenir informé des bogues et des nouveautés concernant la plateforme en s'abonnant à la page État du service, sur le site projetbiblius.ca. Enfin, Bibliopresto propose en outre des outils complémentaires destinés au personnel des bibliothèques, ainsi qu'au personnel scolaire (enseignant-es, conseiller-ères pédagogiques, orthopédagogues, etc.), par exemple :

- une foire aux questions;
- des documents d'introduction au prêt numérique;
- une vingtaine de capsules vidéo.

Ces ressources sont constamment mises à jour par Bibliopresto. À l'été 2023, un important travail de révision a d'ailleurs été effectué dans le Guide d'utilisation destiné aux administrateurs locaux de Biblius, qu'ils proviennent du réseau scolaire publique, d'établissements d'enseignement privés ou d'écoles des Premières Nations non conventionnées.

Un nouvel outil pour la gestion des ressources numériques

Fin 2022, Bibliopresto a fait l'acquisition du logiciel **Consortia Manager**, un outil spécialement conçu pour la gestion des consortiums de bibliothèques. Au cours de l'année 2023, l'équipe a paramétré l'application et entré toutes les données relatives au consortium et aux abonnements des bibliothèques. Fin 2023, l'équipe a **formé le personnel des bibliothèques** responsable des ressources numériques à l'utilisation de son interface membre afin de rendre possible la gestion autonome de ses adhésions, contrats et renouvellements.

BIBLIOPRESTO

FORME

La formation est au cœur de nos activités quotidiennes. Du côté des services offerts aux bibliothèques, les formations que nous proposons tout au long de l'année visent à s'assurer que le personnel a en main toutes les connaissances pour mettre en valeur leur collection numérique et accompagner les usager·ères dans leurs découvertes. **En 2023, nous avons donné 18 formations à plus de 500 membres du personnel des bibliothèques**, sur les sujets suivants :

- Interface Web et application Prenumerique
- Interface administrative de Prenumerique
- Liseuses 101
- Comment faire du support Prenumerique
- Mise en valeur de contenus numériques sur les réseaux sociaux
- Présentation de Biblius aux bibliothèques publiques

De plus, **trois formations**, lors desquelles près d'une centaine de membres du personnel a appris à utiliser l'interface destinée aux bibliothèques de **notre nouvel outil de gestion Consortia Manager**, ont été offertes fin 2023.

Du côté des services offerts au milieu scolaire, les formations proposées s'adressent aux bibliothécaires scolaires et autres membres du personnel qui agissent comme administrateur local de la plateforme Biblius. Elles se concentrent sur les fonctionnalités de gestion de Biblius et les étapes à suivre pour procéder à l'achat de livres numériques via la librairie virtuelle administrée par les librairies indépendantes du Québec (LIQ).

Ainsi, en 2023, nous avons donné **15 formations à une centaine de personnes** provenant des écoles des Premières Nations non conventionnées et des établissements d'enseignement privés. Pour les milieux déjà branchés, l'enregistrement des formations précédentes est toujours disponible.

Des « Séances de questions-réponses » étaient aussi offertes par l'équipe, chaque semaine jusqu'en juin 2023. Ces plages de disponibilité permettaient aux bibliothécaires et autres administrateur·rices Biblius locaux de poser des questions ponctuelles ou d'obtenir l'aide de chargé·es de projet. Au total, **une trentaine de personnes** provenant du réseau public, des écoles privées et des écoles des Premières Nations non conventionnées ont profité de ce service.

BIBLIOPRESTO COMMUNIQUE

En 2023, nous avons poursuivi le travail de réflexion et de rationalisation de nos outils de communication amorcé en 2022 avec l'arrivée d'une chargée de communications. Pour ce faire, nous avons tenu compte de trois objectifs, soit :

- **Communiquer avec les bibliothèques** au sujet de nos services et de l'organisme lui-même;
- Fournir aux bibliothèques **des outils** pour mettre en valeur le livre et les ressources numériques auprès des personnes abonnées;
- **Améliorer la notoriété** du livre et des ressources numériques auprès du grand public.

Vous trouverez à l'annexe 7 les principaux outils qui ont servi à atteindre ces objectifs.

Faits saillants

Nous avons décidé en 2023 de suspendre la page Facebook de Reponseatout qui peinait à trouver sa raison d'être et son public cible. Nous avons continué d'alimenter la page Facebook d'AlphaNumérique avec des partages d'articles sur la littérature numérique, mais en 2024 nous allons suspendre la page pour de bon. Enfin, nous avons progressivement délaissé nos comptes X/Twitter pour se concentrer sur Facebook, Instagram et LinkedIn. Nos comptes X/Twitter étaient les seuls où nous constatons une baisse des abonné·es qui, dans la majorité des cas, quittaient tout simplement la plateforme.

La page Facebook de Pretnumerique est notre plus populaire, avec une moyenne de **5 282 vues par mois**.

Dans le cadre de notre partenariat avec la SODEP, dont 26 des revues sont présentes sur BibliMags, nous avons participé au **Printemps des revues 2023** (en avril) avec un numéro spécial d'InfoMags où l'on trouvait des coups de cœur de membres de l'équipe de Bibliopresto et de membres du personnel des bibliothèques. Ces coups de cœur ont été partagés sur les réseaux sociaux de BibliMags, où nous avons également fait des publications mettant en valeur les revues présentes sur la plateforme en les regroupant par thèmes.

Diverses actions de communications ont été faites dans le cadre de l'évènement **1 livrel Canada/One eread Canada**, sur les réseaux sociaux de Pretnumerique et Bibliopresto et via des infolettres d'information pour les bibliothèques.

Site Web projetbiblius.ca

Lancé à l'automne 2019, le site d'information projetbiblius.ca se veut une vitrine pour toute personne intéressée par l'avancement et le déploiement du prêt de livres numériques dans les bibliothèques scolaires québécoises. Il permet en outre de partager différents outils destinés au personnel des bibliothèques scolaires, ainsi qu'avec les enseignant·es, les conseiller·ères pédagogiques, les orthopédagogues et tout autre membre du personnel des écoles. En 2023, **le site a été visité plus de 239 000 fois**. Ce nombre est similaire à celui de l'an dernier.

BIBLIOPRESTO VOUS REPRÉSENTE

Le personnel de Bibliopresto est présent tout au long de l'année pour faire connaître notre mission, nos produits et nos services ainsi qu'apporter notre expertise sur la culture et l'information sous forme numérique.

Bibliopresto a participé au **Sommet sur le livre numérique accessible**, qui s'est tenu à Toronto les 6 et 7 février 2023: un évènement pancanadien rassemblant différents acteurs de la chaîne du livre ainsi que des organismes œuvrant auprès des clientèles avec des besoins particuliers.

Bibliopresto fait partie du comité organisateur de la **Semaine des bibliothèques publiques du Québec**. Cette année, notre directrice avait aussi été approchée pour être une des porte-paroles pour les médias. Ces trois interventions qui se sont déroulées durant cette semaine sont disponibles sur le site Web de Bibliopresto dans la page [Revue de presse](#).

Chloé Baril a participé à la [table ronde sur l'accessibilité des livres numériques](#) lors de la journée professionnelle du Salon du livre de Montréal, le 24 novembre 2023.

L'équipe Biblius a participé à différents évènements en lien avec les milieux scolaires et littéraires, tels que :

- 4 au 6 avril 2023: Tenue d'un kiosque dans le cadre du **Colloque de l'Association québécoise des utilisateurs d'outils technologiques à des fins pédagogiques et sociales (AQUOPS)**. Une présentation de Biblius a également été offerte, en collaboration avec une bibliothécaire scolaire et deux conseillères pédagogiques;
- 12 mai 2023: Tenue d'un kiosque, présentation du projet Biblius et animation d'une table ronde dans le cadre de la **Journée de formation des responsables de bibliothèques, organisée par la Fédération des établissements d'enseignement privés (FEEP)**;
- 27-28 septembre 2023: Tenue d'un kiosque et présentation du projet Biblius dans le cadre du **Rassemblement technologique du Conseil en Éducation des Premières Nations**.

Nancy Lusignan, coordonnatrice du projet Biblius, a eu l'honneur de présenter le projet dans le cadre du **congrès de l'Association internationale francophone des bibliothécaires et documentalistes (AIFBD) qui se tenait à Bruxelles du 16 au 19 août 2023**. La présentation misait sur les facteurs expliquant le succès du déploiement du prêt numérique en bibliothèque scolaire au Québec, soit la coordination du projet par Bibliopresto, prestataire indépendant dont l'expertise est connue et respectée de tous les partenaires impliqués, la volonté politique et l'implication financière du MEQ et la collaboration étroite avec les acteurs de la chaîne du livre et le milieu scolaire québécois.

Cette participation a en outre permis de faire rayonner Bibliopresto à l'international et de souligner le rôle essentiel que joue notre organisme dans le soutien, l'innovation et le développement de services numériques dans les bibliothèques.

La liste complète de nos activités de représentation se trouve à l'annexe 6.

BIBLIOPRESTO EN 2024

Cette année s'est amorcée avec **l'intégration de vos ressources numériques à Pretnumerique** dans le but de leur offrir une visibilité accrue. Ce travail va se poursuivre au fil de l'année, dans une optique plus grande d'accroître de diverses façons la découvrabilité des contenus culturels et d'information en numérique. Cette **découvrabilité** passe aussi par la recherche d'une accessibilité toujours plus universelle des contenus et des outils pour y accéder.

Nous amorcerons bientôt une **Tournée de formation**, en présence, un peu partout au Québec. Si nos formations en ligne rejoignent bien le personnel en bibliothèque, nous souhaitons approfondir les échanges en allant sur place, pendant toute une journée. Nous avons déjà ce projet en 2020, mais la pandémie l'a freiné. Ces journées seront l'occasion de vous rencontrer, de vous former, d'entendre vos besoins, d'échanger sur les projets, développements et rêves que vous avez et auxquels nous pouvons contribuer.

La consultation des membres, de notre clientèle, de nos partenaires est au cœur de nos actions. Ainsi, pour chaque projet ou volet développé, nous nous assurerons d'avoir l'écho du terrain en ayant recours à **divers modes de consultation**: groupes de discussion, ateliers de cocréation, sondages, comités, etc.

Nous restons à l'affût des nouvelles ressources numériques que nous pouvons offrir aux bibliothèques, soit en enrichissant l'offre existante ou en explorant de nouveaux types de contenu. En ce moment, nous réfléchissons notamment, avec des représentant-es de bibliothèque, à **l'intérêt d'un service de musique en ligne**, qui mettrait l'accent sur les contenus québécois et canadien francophone.

Pour Biblius, nous entrons dans une phase où nous devons contribuer à ce que la bibliothèque numérique scolaire soit connue et utilisée le plus largement possible par le milieu afin que celui-ci puisse tirer profit de tous ses avantages pour l'apprentissage.

Nos actions pour le milieu scolaire rencontrent celles visant le grand public. Plus la lecture numérique sera connue, utilisée et normalisée, plus nous aiderons à **diminuer la fracture numérique** et à **augmenter la littératie des Québécois**.

2024 marque aussi la dernière année du plan stratégique en cours. Le bilan de celui-ci se trouve à l'annexe 8. Dès cet été, nous lancerons le chantier pour nous donner **un nouveau plan 2025-2027**. Là encore, la consultation des partenaires, des membres et plus largement du milieu du livre sera un élément clé pour s'assurer que ce plan soit arrimé à la réalité du terrain, aux besoins et aux attentes, tout en se donnant des objectifs d'envergure qui ouvrent la voie au développement d'une bibliothèque virtuelle d'avant-garde.

ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers audités de Bibliopresto sont distribués aux membres lors de l'Assemblée générale annuelle. Tout membre de l'organisme peut en obtenir copie, sur demande.

PARTENAIRES

- Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ)
- Les éditeurs et l'Association nationale des éditeurs de livres (ANEL)
- Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)
- BeConect
- Collecto
- De Marque
- Les Libraires indépendants du Québec (LIQ)
- Le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)
- PBUQ
- Les Réseaux BIBLIO du Québec
- La SODEP

Collaborateurs

- A10s, appui technologique
- Arsenal, conseiller en gouvernance
- Delegatus, services juridiques
- La flèche, outils de communication
- MLS légal, services juridiques
- Morin, relations de presse
- Quantic, soutien informatique
- Steve Poutré, graphisme
- Synapse C, gestion des données

Annexe 1: Infographie Biblius



biblius.ca

Ma biblio scolaire numérique

ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

Le déploiement du prêt de livres numériques en bibliothèque scolaire s'inscrit dans le cadre du Plan d'action numérique du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ).

Déploiement

Réseau public

Une deuxième année de déploiement complet.

71 des 72 CS-CSS du Québec sont branchés.

Les démarches sont en cours pour la CS de Kativik.

Établissements d'enseignement privés

54 établissements sont branchés.

Une phase de branchement est prévue à l'hiver 2024 pour plus de **25 écoles**.

Écoles des Premières Nations non conventionnées

L'Institut Tshakapesh, le Conseil en Éducation des Premières Nations et Innu TakuaiKAN (ITUM Education) sont branchés à Biblius.



Emprunts

Le 7 mai 2023,
nous avons franchi
le cap du premier
million d'emprunts
sur Biblius!



657 345
EMPRUNTS

entre le 1^{er} septembre 2022
et le 31 août 2023, soit

200 000
de plus que l'année précédente
(441 120 en 2021-2022).

Emprunts par collection



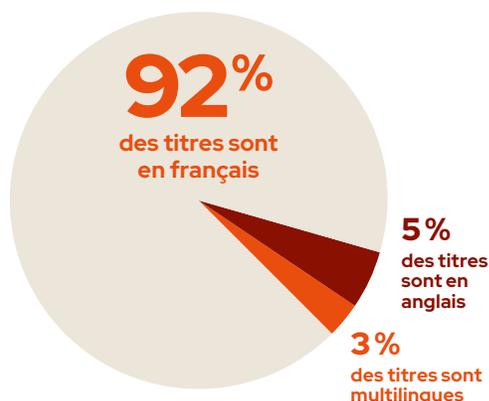
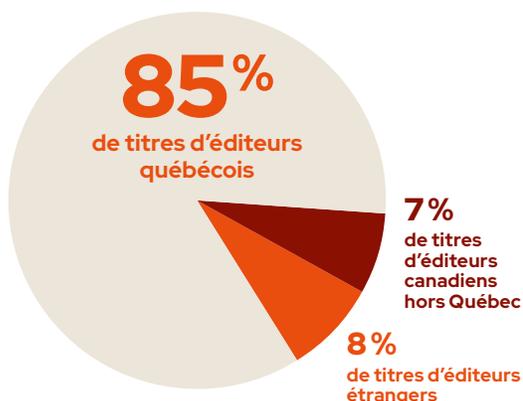
Collections

Collection partagée

La Collection partagée est offerte par le MEQ à l'ensemble des élèves et du personnel scolaire du réseau scolaire public. Depuis l'hiver 2023, cette collection est aussi accessible pour les écoles des Premières Nations non conventionnées.



En comparaison avec l'année 2021-2022, c'est 30 livres de plus et 10 éditeurs de plus!



Collections locales

Entre le 1^{er} septembre 2022 et le 31 août 2023,

32 934 livres numériques ont été achetés

par les milieux pour un total de 841 006\$. C'est 200 k\$ de plus qu'en 2021-2022.

TOP 10 des livres les plus vendus pour les collections locales



- 1. La plus grosse poutine du monde**
Andrée Poulin, éditions Bayard Canada Livres, 2013
- 2. Rap pour violoncelle seul**
Maryse Pagé, éditions Leméac jeunesse, 2020
- 3. Lac Adélar**
François Blais, éditions La courte échelle, 2019
- 4. Le passager**
Patrick Sénécal, éditions Alire, 2018
- 5. Le Cri**
Martine Lalupille, éditions Québec Amérique, 2012
- 6. Rouge poison**
Michèle Marineau, éditions Québec Amérique, 2000
- 7. La Cagoule**
François Gravel, éditions Québec Amérique, 2021
- 8. Nous sommes tous faits de Molécules**
Susin Nielsen, éditions La courte échelle, 2016
- 9. La Route de Chiffa**
Michèle Marineau, éditions Québec Amérique, 2010
- 10. Les vieux livres sont dangereux**
François Gravel, éditions La courte échelle, 2017

La plus grosse poutine du monde est au sommet des ventes pour une deuxième année consécutive.

BIBLIUS | ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

3

TOP 10 des titres les plus empruntés (tous ces titres font partie de la collection partagée)



- 1. Souris!**
Raina Telgemeier, éditions Scholastic, 2016
- 2. Je suis terrible**
Élise Gravel, éditions La courte échelle, 2011 (ELODL)
- 3. Les requins (Savais-tu? En couleurs 36)**
Alain M. Bergeron, Michel Quintin et Sampar, éditions Michel Quintin, 2016
- 4. Sept comme setteur**
Patrick Sénécal, éditions De la Bagnole, 2012
- 5. Bienvenue à la monstrie**
Élise Gravel, éditions Les 400 coups, 2020
- 6. Sœurs**
Raina Telgemeier, éditions Scholastic, 2014
- 7. Madame Wenham**
Patrick Sénécal, éditions De la Bagnole, 2012
- 8. Les dinosaures (Savais-tu? En couleurs 1)**
Alain M. Bergeron, Michel Quintin et Sampar, éditions Michel Quintin, 2008
- 9. Le sacrilage (Anna Caritas, tome 1)**
Patrick Isabelle, éditions Les Malins, 2018
- 10. Les Guépards (Savais-tu? En couleurs 62)**
Alain M. Bergeron, Michel Quintin et Sampar, éditions Michel Quintin, 2018

BIBLIUS | ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

6

TOP 10 des titres les plus empruntés dans les collections locales



- 1. La plus grosse poutine du monde**
Andrée Poulin, éditions Bayard Canada Livres, 2013
- 2. Lac Adélar**
François Blais, éditions La courte échelle, 2019
- 3. Le passager**
Patrick Sénécal, éditions Alire, 2018
- 4. Rap pour violoncelle seul**
Maryse Pagé, éditions Leméac jeunesse, 2020
- 5. Rouge poison**
Michèle Marineau, éditions Québec Amérique, 2000
- 6. La Cagoule**
François Gravel, éditions Québec Amérique, 2021
- 7. Nous sommes tous faits de Molécules**
Susin Nielsen, éditions La courte échelle, 2016
- 8. Baie-des-Corbeaux**
Sonia Sarfati, Jared Karnas, éditions La courte échelle, 2018
- 9. Les vieux livres sont dangereux**
François Gravel, éditions La courte échelle, 2017
- 10. La Route de Chiffa**
Michèle Marineau, éditions Québec Amérique, 2010

BIBLIUS | ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

7

TOP 10 des titres les plus assignés par des enseignants à des groupes d'élèves



- 1. Sept comme setteur**
Patrick Sénécal, éditions De la Bagnole, 2012
- 2. L'homme de la cave**
Enzo, Alexandre Côté-Fournier, éditions La courte échelle, 2017
- 3. Madame Wenham**
Patrick Sénécal, éditions De la Bagnole, 2012
- 4. Bienvenue à la monstrie**
Élise Gravel, éditions Les 400 coups, 2020
- 5. Le Noël de Marguerite**
Pascal Blanchet, India Desjardins, éditions de la Pastèque, 2013
- 6. Chroniques Post-Apocalyptiques d'une enfant sage**
Annie Bacon, éditions Bayard Canada Livres, 2016
- 7. Collation d'hiver**
Rinô Dufresne et Philippe Béha, éditions Les 400 coups, 2014 (ELODL)
- 8. La disparition (Léo P., détective privé, tome 1)**
Freg, Carine Paquin, éditions Pett Homme, 2016
- 9. Mon prof est une sorcière**
Marie-Claude Favreau, Elaine Turgeon, éditions Québec Amérique, 2004
- 10. L'école des gars (tome 1)**
Maryse Peyskens, éditions Dominique et compagnie, 2011

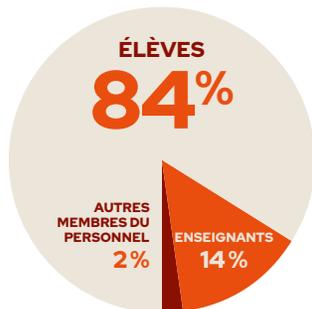
BIBLIUS | ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

9

Emprunteurs ayant fait au moins un emprunt

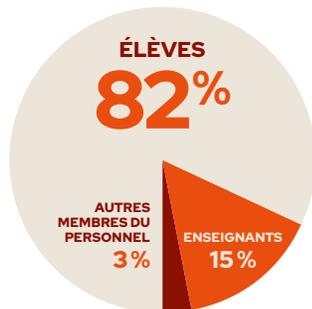
146 164 emprunteurs uniques

- **Élèves:** 123 030 (84% des emprunteurs)
- **Enseignants:** 20 276 (14% des emprunteurs)
- **Autres membres du personnel scolaire** (orthopédagogues, bibliothécaires, conseillers pédagogiques, etc.): 2 882 (2% des emprunteurs)



Emprunts par profil d'emprunteurs

- **Élèves:** 541 760 (82% des emprunts)
- **Enseignants:** 99 249 (15% des emprunts)
- **Autres membres du personnel scolaire** (orthopédagogues, bibliothécaires, conseillers pédagogiques, etc.): 16 385 (3% des emprunts)



Assignations de lecture

Cette fonctionnalité permet aux enseignants d'assigner des lectures à des groupes d'élèves.



29 814
ASSIGNATIONS AU TOTAL
(une assignation = un groupe d'élèves)



Biblius, c'est aussi:



Une équipe de
4 bibliothécaires
qui coordonnent le projet

De la formation et de l'accompagnement



49
formations et
séances de questions

155 participants



933
demandes de support
et d'accompagnement



Des capsules vidéo pour
les enseignants, le personnel
et les administrateurs locaux
de Biblius qui ont été
visionnées plus de
9 000 fois.

Un site d'information consulté

426 209 fois
entre le 1^{er} sept. 2022 et le 31 août 2023
> projetbiblius.ca



Des partenaires et collaborateurs engagés

- Le milieu scolaire québécois
- Le prestataire de service technique De Marque
- La coopérative des Librairies indépendantes du Québec
- Des éditeurs québécois, canadiens et européens
- L'Association nationale des éditeurs de livres
- Le projet de recherche ÉLODiL
- Les portails scolaires
- Le SQTD (BAnQ)
- Copibec

Biblius est un projet évolutif et une plateforme qui se développe afin de répondre aux besoins des élèves et du personnel scolaire québécois. Le tout se fait en complémentarité avec l'ensemble des services offerts par les bibliothèques scolaires.



Le projet Biblius s'inscrit dans le cadre du Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur du MEQ.



[Le bilan infographique pour l'année scolaire 2022-2023](#) est aussi disponible sur le site Web de Biblius.

Annexe 2: Infographie Reponseatout



18 586
QUESTIONS REÇUES



+16 % par rapport à 2022

16 **BIBLIOTHÈQUES
AUTONOMES
PARTICIPANTES**

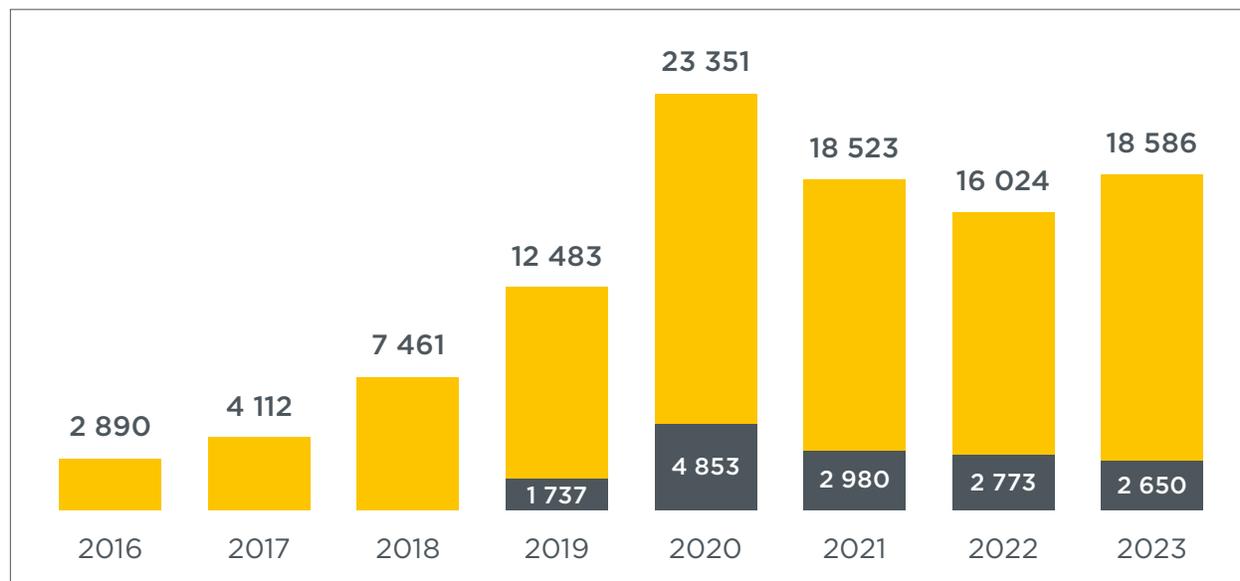


116 **BIBLIOTHÈQUES
AU SEIN DES
RÉSEAUX BIBLIO**

263 **PROFESSIONNELS
RÉPONDANTS**



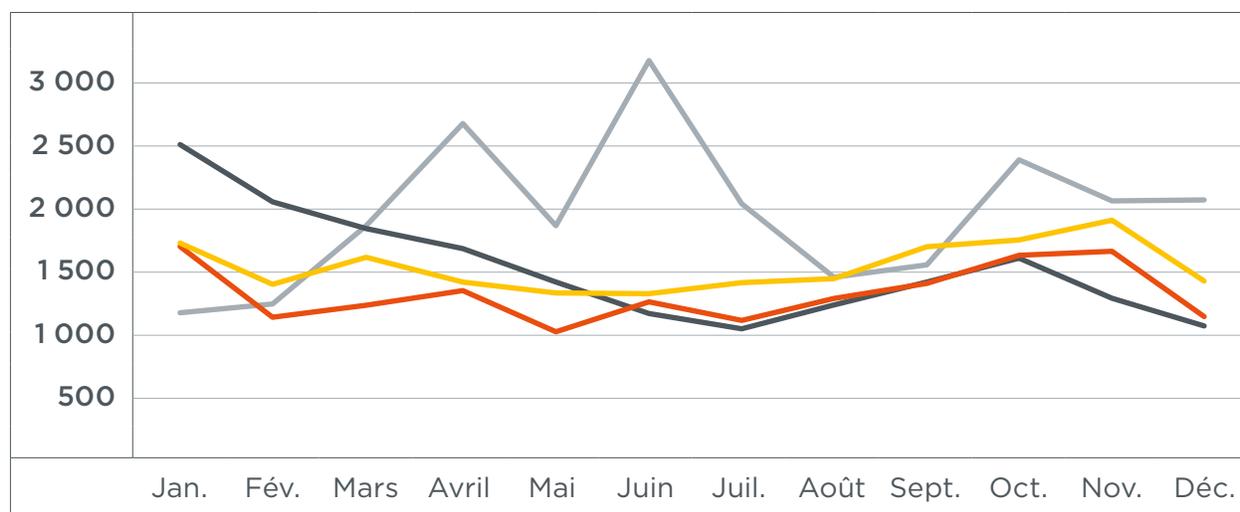
Évolution du nombre de questions posées de 2016 à 2023



■ Part des Réseaux BIBLIO ■ Total

Source: Tableau de bord de Reponseatout.ca sur JitBit Helpdesk

Nombre de questions reçues par mois depuis 2020



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

Source: Tableau de bord de Reponseatout.ca sur JitBit Helpdesk

Annexe 3: Infographie Prenumerique



3 154 367

PRÊTS effectués
en 2023



+41% des prêts via nos
applications mobiles

PLUS DE

123 000

**NOUVELLES PERSONNES
ABONNÉES**



PLUS DE

500 PARTICIPANT-E-S
AUX WEBINAIRES
DE FORMATION





BIBLIOTHÈQUES ABONNÉES À PRETNUMERIQUE

129

bibliothèques autonomes

11

Réseaux BIBLIO régionaux

Bibliothèque et Archives
nationales du Québec

Service des bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick

33

bibliothèques collégiales

6

universités



Annexe 4: Infographie Consortium des ressources numériques

28 **RESSOURCES OFFERTES EN ABONNEMENT** > **22** fournies par des éditeurs québécois



136 **BIBLIOTHÈQUES MEMBRES**

(publiques autonomes, Réseaux BIBLIO, Cégeps, Universités) abonnées à au moins une ressource proposée par Bibliopresto

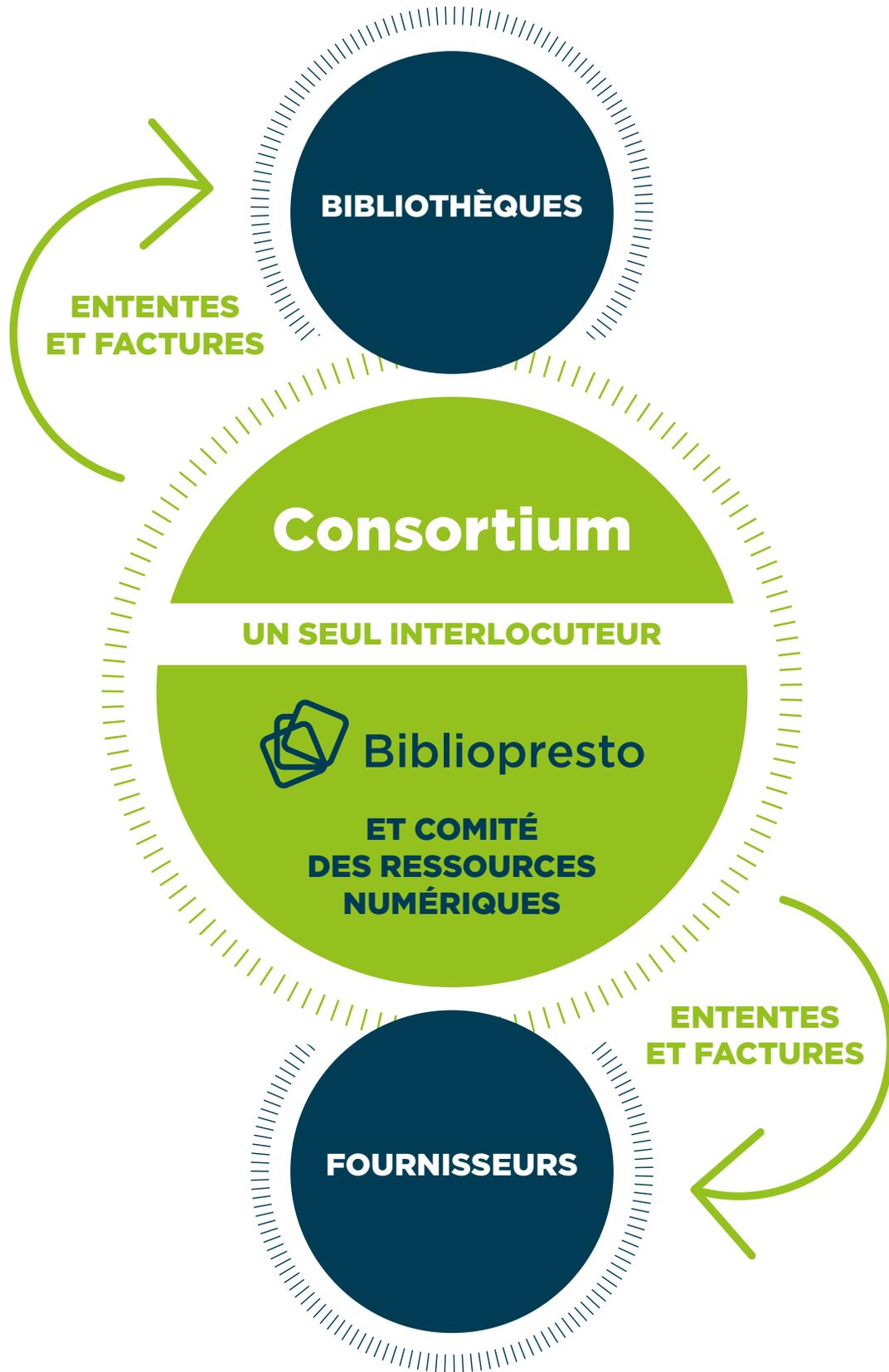


831
ENTENTES D'ABONNEMENTS
avec des bibliothèques

20
ENTENTES CADRES
négociées avec
18 FOURNISSEURS



Source: Consortia manager



Annexe 5: Infographie BibliMags



51 BIBLIOTHÈQUES
ABONNÉES



PLUS DE

8 955

REVUES ET MAGAZINES



430

BD ET MANGAS

PRÈS DE

218 000

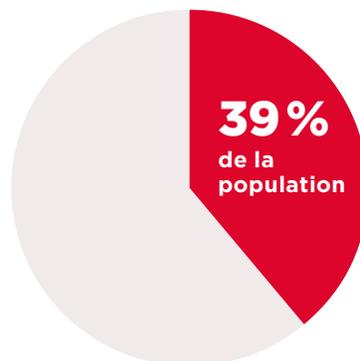
REVUES ET MAGAZINES
TÉLÉCHARGÉS



Service atteignant un potentiel de

3 321 000

PERSONNES AU QUÉBEC





Les Débrouillards



L'actualité



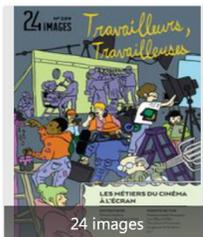
Elle France



VERO



RICARDO



24 images



ALLO VEDETTES



Chatelaine (French)



Marsupilami - Dupuis



Elle Québec



Les Explorateurs



Histoire Québec



Les Affaires



Fugues



Journal Le Courrier du

Annexe 6 : Activités de représentation

- 8 février 2023: Présentation du projet Biblius à l'équipe de l'École ouverte (MEQ);
- 17 février 2023: Présentation du projet Biblius aux bibliothèques publiques intéressées, offerte dans le cadre du programme de formation orchestré par l'équipe de Pretnumerique;
- 21 février 2023: Webinaire d'information sur Biblius destiné aux **directions et gestionnaires des écoles membres de la Fédération des établissements d'enseignement privé (FEEP)**;
- 15 mars 2023: Webinaire d'information sur le modèle économique, les licences et la collection partagée de Biblius destiné **aux maisons d'édition**;
- 12 au 16 avril 2023: Présence au **kiosque Lire autrement, organisé par l'ANEL, dans le cadre du Salon du livre de Québec**: promotion des collections particulières (FROG, ÉLODiL) et des différents outils intégrés à la plateforme Biblius pour favoriser l'accessibilité de la lecture;
- 4 mai 2023: Présentation de Biblius et de son potentiel pédagogique, offerte en collaboration avec une bibliothécaire scolaire et deux conseillères pédagogiques, dans le cadre du **Sommet numérique en éducation**.
- 11 et 12 mai 2023: Une partie de l'équipe de Bibliopresto était présente aux **Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec**. En tant que « Commanditaire Or », nous avons l'occasion de dire quelques mots avant une conférence. Stéphanie St-Jacques et Frédérique Gaudin en ont profité pour parler de la création du Consortium, ainsi que des nouvelles fonctionnalités d'accessibilité de nos plateformes.
- 18 et 19 mai 2023: Tenue d'un kiosque Biblius dans le cadre du **congrès De mots et de craies** qui fait la promotion de l'utilisation de la littérature jeunesse pour soutenir l'enseignement et l'apprentissage;
- 24 mai 2023: Présentation du projet Biblius dans le cadre du **Colloque international sur l'Éducation organisé par le MEQ**. Animé en collaboration avec Daniel Germain, contractuel au MEQ pour le dossier du prêt numérique en bibliothèque scolaire;
- 26 mai 2023: Présentation du projet Biblius dans le cadre du **congrès annuel de l'ABQLA - Québec Library Association**;
- 30 mai 2023: Participation à la **15^e Journée interprofessionnelle du secteur du livre**, organisée par l'Association des libraires du Québec (ALQ). Les données et informations fournies par Bibliopresto ont permis d'enrichir le portrait de l'évolution du milieu du livre québécois, présenté en conférence d'ouverture;

- 22 septembre 2023: Présentation de la plateforme Biblius dans le cadre du **Colloque de l'École en réseau**, en collaboration avec une conseillère pédagogique du RÉCIT National;
- 2 et 3 novembre 2023: Tenue d'un kiosque dans le cadre des **Journées de formation de l'Association pour la promotion des services documentaires scolaires (APSDS)**.

Bibliopresto était un exposant lors du **Congrès des professionnels de l'information (CPI)** qui s'est déroulé à Montréal du 7 au 9 novembre 2023.

Annexe 7: Canaux de communication avec les bibliothèques et le grand public

Les infolettres de Bibliopresto

NOM/SERVICE	PUBLIC CIBLE	PÉRIODICITÉ	DESCRIPTION/ OBJECTIFS	ABONNÉS
Infolettre de Bibliopresto	Principalement le personnel des bibliothèques qui utilisent nos services. Aussi partenaires et fournisseur.euses s'y abonnent.	Mensuelle. Envoi le 2 ^e mardi du mois.	Nouvelles de nos services, de notre organisme.	684 contacts
Infolettres spéciales de Pretnumerique	Les bibliothèques qui utilisent le service.	Au besoin	Présenter en détail des nouveautés techniques, les formations, etc.	310 contacts
BibliMags Express				
(Nouveauté, seulement 2 ont été envoyées).	Les bibliothèques qui utilisent le service.	Aux deux mois	Suggérer des façons de promouvoir le service auprès des personnes abonnées et fournir des liens vers des visuels utiles.	57 contacts
InfoMags	Grand public	Mensuelle. Envoi le 3 ^e mardi du mois.	Suggestions de lectures dans les publications offertes sur la plateforme.	18 295 contacts
Infolettre de Biblius	Personnel des bibliothèques scolaires	Sporadique	Nouveautés dans la plateforme, offre de formation et promotion de la collection partagée du MEQ	459 abonnés

Les réseaux sociaux de Bibliopresto

NOM/SERVICE	TYPE DE CONTENU ET OBJECTIFS	ABONNÉS
Page Facebook de Bibliopresto	<ul style="list-style-type: none"> • Donner des nouvelles de l'organisme; • Partager du contenu de nos autres pages; • Partager des publications de partenaires. 	Déc. 2022: 2014 Déc. 2023: 2196 +182
Page Facebook Pretnumerique	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre de l'avant les avantages et fonctionnalités du service auprès du grand public; • Suggérer des occasions d'emprunter des livres numériques; • Indirectement: le contenu peut être partagé par les bibliothèques sur leurs propres pages. 	Déc. 2022: 1190 Déc. 2023: 1383 +193
Page Facebook de BibliMags	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre de l'avant le contenu de la plateforme auprès du grand public; • Indirectement: le contenu peut être partagé par les bibliothèques sur leurs propres pages. 	Déc. 2022: 119 Déc. 2023: 469 +350
Instagram Pretnumerique	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre de l'avant les avantages du service auprès d'un public qui utilise déjà beaucoup les appareils mobiles. 	Déc. 2022: 257 Déc. 2023: 380 +123
Instagram BibliMags	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre de l'avant les avantages et le contenu du service auprès d'un public qui utilise déjà beaucoup les appareils mobiles. 	Déc. 2022: 91 Déc. 2023: 141 +50
LinkedIn Bibliopresto	<ul style="list-style-type: none"> • Partager des nouvelles de l'organisme; • Promouvoir les différents services; • Partager des nouvelles de partenaires; • Ponctuellement: recrutement. 	Déc. 2022: 318 Déc. 2023: 530 +212

Annexe 8: Plan stratégique 2021-2024 – bilan

ORIENTATION 1: Assurer le développement d’une offre de services numériques répondant aux besoins diversifiés de ses membres et de leurs utilisateurs

Axe 1 – Faciliter l’utilisation des services et simplifier l’accès aux ressources numériques par les membres et leurs utilisateurs

Développer pour les équipes des bibliothèques des formations à l’utilisation des services et ressources numériques	✓ Réalisé
Améliorer les outils de soutien technique pour les bibliothèques	✓ Réalisé
Développer des appuis au niveau communication (ex: campagne nationale)	Reporté
Développer une communauté de pratique incluant littératie numérique, technologie, plateformes, ressources, etc.	En cours

Axe 2 – Développer des services pour continuer de mettre en valeur les ressources numériques des bibliothèques

Participer au développement de la stratégie numérique piloté par l’ABPQ	En cours
Faire de Bibliopresto un véritable consortium pour les bibliothèques publiques du Québec	✓ Réalisé

Axe 3 – Encadrer la collecte de données, leur conservation, leur analyse et leur utilisation

Élaborer une politique de gouvernance des données	Sera complété au printemps 2024
Recueillir de l’information sur la manière dont les utilisateurs utilisent les plateformes (analyses de données brutes, sondages)	✓ Réalisé

ORIENTATION 2: Affirmer le rôle de facilitateur que joue Bibliopresto au sein de son écosystème

Axe 1 – Renforcer le positionnement stratégique de l’organisation auprès des membres afin d’accroître la cohésion

Clarifier la notion de membres et de clients	✓ Réalisé
Structurer une approche de rétroaction et de consultation continue auprès des membres (axée sur les attentes et enjeux)	En cours
Monter un portfolio de nos services pour pouvoir bien les expliquer (distinction)	En cours
Faire connaître aux membres l'écosystème dans lequel s'inscrit l'organisation	Amorcé, sera fait en 2024
Faire un plan de communication pour la gestion des attentes et la définition du mandat: structurer la communication avec les membres	En cours, sera complété à l'automne 2024

Axe 2 – Mettre en place des processus de communication efficaces avec les partenaires externes de l’organisation

Mettre en place une stratégie visant l'amélioration des processus de communication entre l'équipe de Bibliopresto et les partenaires externes	En cours
Créer un comité utilisateur des technologies de DeMarque	✓ Réalisé

ORIENTATION 3: Consolider la structure de gouvernance décisionnelle et opérationnelle, en réponse à la croissance de l’organisation et des besoins des milieux

Axe 1 – Évaluer et bonifier les règles et processus actuels en matière de gouvernance décisionnelle

Mettre à jour les règlements généraux	✓ Réalisé
---------------------------------------	-----------

Axe 2 – Évaluer les besoins en terme de compétences et de ressources humaines

Mettre en place un processus d'évaluation de l'équipe interne	En cours
Mettre sur pied un plan de formation continue pour l'équipe	En cours



Bibliopresto

1453, Beaubien E., Bureau 215, Montréal (Québec) H2G 3C6

bibliopresto.ca | info@bibliopresto.ca